

# GENT KIEST VOOR MORGEN

## Woord vooraf

---

Een bestuursakkoord is een politiek document. Het bouwt voort op het beleid dat in de vorige jaren is uitgevoerd. Wat is gerealiseerd of uitgewerkt, wordt dus niet opnieuw opgenomen. Het is een overeenkomst tussen de drie partijen die in de Gentse gemeenteraad de meerderheid uitmaken en steunt derhalve op de programma's van die drie partijen. Omdat het om afspraken gaat, krijgen bepaalde items dan ook opvallend aandacht. Want goede afspraken maken goede vrienden.

Een bestuursakkoord is geen alomvattende tekst die de toekomst van Gent in al zijn aspecten vastlegt. Vooreerst zou het van een ongelooflijke eigenwaan getuigen, mochten we dat zelfs maar hebben betracht. Bovendien moet het akkoord worden geëxpliciteerd door de politieke praktijk van de volgende bestuursperiode. Het is een onderlegger en een toetssteen voor het komend beleid. Niet meer maar ook niet minder. Beleidsnota's zullen voor de diverse domeinen van het bestuur worden uitgewerkt binnen de kortst mogelijke tijd. Bij de opmaak ervan zullen we naar zoveel mogelijk burgers luisteren. Dat hebben we trouwens al gedaan bij het definitief uitschrijven van deze overeenkomst. We danken de talrijke Gentenaren die soms individueel, soms georganiseerd in verenigingen, actiegroepen, vakbonden of diensten hun bedenkingen en opmerkingen hebben ingestuurd omtrent het ontwerp van bestuursakkoord dat we overigens ruim hebben bekend gemaakt. Als het opmerkingen ten gronde betrof die we binnen de politieke visie van de meerderheid konden inpassen, hebben we ze graag opgenomen. Soms waren het waardevolle ideeën die verdere studie en bespreking vereisen. Veelal ging het om vragen ter verduidelijking, of om actiepunten die beter in een beleidsnota thuishoren. Eén en ander onthouden we dan ook voor de opmaak van die beleidsnota's, die vanzelfsprekend veel meer in detail zullen gaan.

Tenslotte nog dit. Nogal wat groepen in de samenleving betreuren dat het bestuursakkoord hen niet expliciet vermeldt. Dat is een gewilde keuze. Emancipatorisch werken vereist aandacht voor alle bevolkingsgroepen op alle beleidsdomeinen. Alle Gentenaren zijn voor ons gelijkwaardig. Al beseffen we natuurlijk dat ze niet allemaal gelijk zijn, dat verschillende situaties verschillende oplossingen noodzaken. We willen die diversiteit niet alleen erkennen maar ze ook als een positief gegeven beschouwen. We zullen derhalve alle mogelijke inspanningen leveren om verdraagzaamheid te stimuleren.

## Inleiding

---

Niemand kan er omheen. De nieuwe eeuw heeft iets magisch. Veel mensen hebben het gevoel in een ander tijdperk te zijn gestapt. Helemaal ongelijk hebben ze trouwens niet. Onze maatschappij is de afgelopen jaren enorm geëvolueerd. De maatschappelijke context waarin een plaatselijke overheid moet besturen is totaal anders dan zowat 10 jaar geleden.

De komende zes jaar wil het stadsbestuur actief inspelen op deze gewijzigde maatschappelijke context. Gent begint stilaan een duidelijk profiel te hebben. Gent, stad van kennis en cultuur, toegankelijk voor iedereen. Daarvan wil het stadsbestuur verder werk maken.

Daarbij heeft de nieuwe ploeg een duidelijk doel: verder werken aan een stad waarin het goed wonen, werken en leven is. Deze ploeg heeft ook de ambitie om Gent beter bekend te maken in de wereld.

Daarbij streeft het stadsbestuur ernaar de verschillende beleidsdaden te toetsen aan de duurzaamheid ervan, kwaliteit in de dienstverlening te waarborgen en steeds de ethiek in het handelen van het stadsbestuur hoog in het vaandel te dragen. Daarnaast zal het stadsbestuur zijn dienstverlening toetsen aan de verwachtingen van de bevolking.

Een nieuw project op lange termijn met een plan voor de komende zes jaar. Het stadsbestuur stelt zich daarbij tot doel een aantal muren te slopen. Muren tussen bevolkingsgroepen, muren tussen verschillende overheden, muren tussen verschillende belangen en muren tussen verschillende activiteiten die in onze bruisende stad naast elkaar staan. Want samen zijn we zoveel meer dan de som van alle individuen.

We verzetten ons tegen sociale uitsluiting. Pijnlijk is de ruimtelijke sociale segregatie, het feit dat sommige buurten onmiskkenbaar een meer gegoede en meer ontwikkelde bevolking aantrekken en andere vooral mensen met een laag inkomen en dito scholingsgraad. Eén en ander leidt dan weer tot positieve of negatieve beeldvorming van bepaalde delen van de stad.

Bovendien is het zo dat vooral de zwakste bevolkingsgroepen vrijwel uitsluitend op het leven in hun buurt zijn aangewezen. Gezien zij precies haast alleen in de als negatief ervaren buurten en wijken

wonen, worden zij nog meer achtergesteld. Ze zijn voor diverse redenen niet in staat die buurten te verlaten. Ook sociaal en cultureel hebben ze nog te weinig perspectief op een volwaardige zelfontplooiing. Dat is en blijft een voortdurende bron van frustratie. Beter gesitueerden die in de verkommerde buurten wonen of er zijn komen wonen, ergeren zich dan weer aan de verkommering van hun woonomgeving, wat ook aanzet tot wrevel.

De stad biedt nochtans heel wat potenties als samenlevingsmodel. Mits ze een hecht en harmonieus geheel is. Dat vraagt niet alleen goed nabuurschap, maar ook een betrokkenheid van de bewoners van alle delen van deze stad bij de stad als entiteit. De herstructurering van de vervallen buurten en het leefbaar houden van de betere buurten vergt veel middelen en zware financiële inspanningen. Een stadsbestuur kan die onmogelijk alleen aan. Zowel de Vlaamse als de federale overheid zullen daarom dringend werk moeten maken van een krachtig grote-steden-beleid.

Het is de taak van het stadsbestuur een nieuwe visie op de stad als totaal maatschappelijk gebeuren te ontwikkelen. Stadsmanagement is daarbij als bestuurlijk concept te ontwikkelen. Het is een integrale beleidsbenadering en heeft betrekking op het beheren en aansturen van een aantal essentiële onderdelen van het maatschappelijk gebeuren op lokaal stedelijk niveau. Het is een strategische aanpak die erop is gericht de samenleving en haar burgers actief te betrekken bij de maatschappelijke ontwikkelingen door ze mede-actor te maken. Het stadsbestuur moet veeleer dan voor alles en nog wat zelf antwoorden aan te reiken, ervoor zorgen dat eenieder zijn bijdrage kan leveren aan het proces van maatschappelijke vernieuwing en vooruitgang. Het stadsbestuur zal dus niet alleen meer de rol van beleidsverantwoordelijke spelen, maar ook optreden als initiator, coördinator, regisseur, manager, bemiddelaar enz.

Stadsmanagement is als het ware het kader dat ervoor zorgt dat de besluiten per beleidsdomein tezamen een fundamenteel vormen waarop de stedelijke samenleving kan worden gebouwd. Voor de ontwikkeling van die beleidsbenadering zullen we steunen op de ervaring opgedaan bij het opstellen van een lokaal werkgelegenheidsplan, waarbij een model voor strategische integrale beleidsontwikkeling werd uitgetekend.

Actieve participatie van al wie met de stedelijke samenleving is begaan, staat daarbij voorop. Dat vergt van het stadsbestuur de grootst mogelijke openheid in de beleidsvoorbereiding en de beleidsuitvoering. Dat betekent bovenal dat het stadsbestuur luisterbereid moet zijn en alle signalen van de bevolking, zowel de negatieve als de positieve, moet opvangen, ordenen en verwerken tot beslissingen die de kwaliteit van het leven in onze stad verhogen.

---

## LEEFBAAR GENT

---

### Overzicht

#### Inleiding

In de voorbije jaren is de leefbaarheid in Gent sterk verbeterd. Toch is er nog heel wat werk aan de winkel, in de eerste plaats in de wijken van de 19<sup>de</sup> eeuwse gordel. Willen we van Gent een bruisende en aangename stad maken om in te wonen, te werken en te leven, dan moeten we in de komende zes jaar meer dan 10 miljard frank (230 miljoen euro) investeren in overleg met de bewoners. Het stadsbestuur wil deze uitdaging aangaan.

#### Inhoud

Dit deel behandelt volgende onderwerpen

#### Mobiliteit

#### Kwaliteitsvolle omgeving

#### Samen Leven

#### Veiligheid

---

## Mobiliteit

---

#### Inleiding

De komende jaren zullen blijvend inspanningen nodig zijn om de bereikbaarheid van de stad te garanderen, de leefbaarheid van de woonbuurten te vrijwaren, de verkeersveiligheid te verhogen en de verkeerswetgeving te laten respecteren door alle weggebruikers.

Uitgangspunt daarbij is het beheersen van de automobilititeit door de alternatieven (te voet, fietsen en openbaar vervoer) te versterken.

### **Te voet**

Met de invoering van een voetgangersgebied van 35 ha, het grootste van België, werden reeds belangrijke inspanningen gedaan om de veiligheid en het comfort van de voetgangers te verbeteren. Die inspanningen moeten onverminderd verder gezet worden. Bijzondere aandacht gaat daarbij naar de afbakening van het voetgangersgebied door middel van dynamische paaltjes en de oversteekbaarheid van de stadsring en van de gewestwegen. Bij heraanleg van straten en wegen moet steeds rekening worden gehouden met de toegankelijkheid voor personen met een handicap.

### **Fietsen**

De fiets is in de stad het beste alternatief voor de auto. Om de veiligheid en het comfort van de fietsers te waarborgen zullen de drie overige veilige fietsroutes die de deelgemeenten verbinden met het centrum spoedig afgewerkt worden. Langsheen drukke assen en in doorgangsstraten komen er tenslotte waar mogelijk vrijliggende fietspaden.

Om fietsdiefstal aan banden te leggen, komen er bijkomende fietsenstallingen, bewaakte en beschutte fietsenstallingen aan het Sint-Pietersstation en in het centrum, evenals zogenaamde witte fietsen (collectieve fietsen).

### **Openbaar vervoer**

Het is onze ambitie om in een tijdspanne van 10 jaar het aantal openbaar vervoersreizigers te verdubbelen. Deze doelstelling willen we bereiken door te werken aan meer, beter en gericht goedgekop openbaar vervoer. Hiertoe zal binnen het jaar een openbaar vervoersplan opgemaakt worden.

De ruggengraat van het openbaar vervoersaanbod moet bestaan uit een tramnet op stedelijk niveau en een treinnet op regionaal niveau. Deze vormt de drager voor het ruimtelijk lokalisatiebeleid. Het tramaanbod wordt uitgebreid: meer lijnen, een grotere frequentie en ruimere bedieningstijden. Bij de NMBS en de federale regering zal aangedrongen worden om een “voorstadnet” uit te bouwen. Dit impliceert de heropening van heel wat buurtstations.

Het stadsbestuur zal een vlotte doorstroming aan het openbaar vervoer garanderen. Knelpunten zullen door middel van een specifiek investeringsprogramma weggewerkt worden. Vrije tram en busbeddingen mogen daarbij geen doel op zich zijn, enkel een middel. Tevens dienen de halteplaatsen voorzien te worden van ticketautomaten.

Tariefstussenkomsten zijn mogelijk voor bepaalde doelgroepen.

### **Auto**

De R4 wordt uitgebouwd als hoofdverdeelweg voor het Gentse stadsgewest. Een aantal “missing links” zoals de Sifferverbinding onder het kanaal Gent-Terneuzen in het Noorden en de buitenring in het zuiden met aansluitingscomplex in Merelbeke dienen daartoe spoedig gerealiseerd te worden.

De stadsring R40 wordt (als de R4 zijn taakstelling opneemt) “afgebouwd” zonder dat dit evenwel ten koste mag gaan van de doorstroming van het autoverkeer. Nadruk komt daarbij te liggen op een betere oversteekbaarheid, niet alleen voor voetgangers, maar ook voor fietsers en openbaar vervoer. Hiertoe moeten o.a. de kruispunten Dampoort en Heuvelpoort ondertunneld worden.

Aan de fundamenteën van het Mobiliteitsplan Gent-Binnenstad wordt niet geraakt, wel worden enkele verbeteringen aangebracht (zie concrete actiepunten).

### **Leefbare wijken**

Om de leefbaarheid van de woonbuurten te vrijwaren en waar nodig te verbeteren, zullen alle maatregelen vervat in de verkeersleefbaarheidplannen binnen de 5 jaar gerealiseerd worden, waarbij onder meer woonbuurten, schoolomgevingen, plaatsen waar veel kinderen en jongeren samenkomen (sport- en jeugdcentra, ...) en belangrijke terwerkstellingsplaatsen het zone-30 statuut krijgen.

### **Parkeren**

Het autoverkeer zal - nog voor dit het stadscentrum bereikt - maximaal opgevangen worden in park&ride infrastructuur langsheen de verschillende openbaar vervoersassen.

In de binnenstad komen er bijkomende voorbehouden plaatsen voor gehandicapten en zorgenverstrekkers. In die 19<sup>de</sup> eeuwse wijken waar de parkeerdruk bijzonder hoog is zullen specifieke buurtparkings gerealiseerd worden. Bewonersparkeren is gratis evenals de eerste 15 minuten aan de betaalautomaat. In de nabijheid van een aantal attractiepolen (museumsite, Sint-Pietersstation, universiteitswijk, Rodelijvekensstraat, ...) zullen bijkomende parkeergarages worden gebouwd. Hoe dan ook mag geen bijkomend verkeer naar de historische kuip en de omliggende wijken worden aangetrokken.

## Actiepunten

- een verminderde verkeersdruk, een vlottere doorstroming en bereikbaarheid door:
  - het openstellen van de Coupure Links, komende van de Rozemarijnbrug;
  - het omkeren van het éénrichtingsverkeer op de Coupure Rechts tussen Akkerstraat en Contributiestraat, voor zover de woonkwaliteit op Coupure en omgeving niet geschaad wordt;
  - het invoeren van eenrichtingsverkeer in de Jacobijnenstraat van Onderbergen naar de Ajuinlei;
  - het omdraaien van het éénrichtingsverkeer Reep (tussen Maaseikstraat en Keizer Karelstraat);
  - het verhogen van de leefbaarheid in de Keizer Karelstraat en de buurt rond de Lange Boomgaardstraat door het openen van de verbinding Vlaanderenstraat – Laurentplein – Kouter, op voorwaarde dat het tramverkeer in de Vlaanderenstraat niet wordt gehinderd;
- de afwerking van de R4 door het realiseren van de Sifferverbinding onder het kanaal Gent-Terneuzen, de aansluiting op de E40 in Merelbeke en de link met de E17 ter hoogte van de Ottergemsesteenweg;
- een vlottere doorstroming op en een betere oversteekbaarheid van de stadsring door de ondertunneling van Dampoort en Heuvelpoort;
- het Emile Braunplein wordt heraangelegd waarbij de bevolking zich door middel van een referendum kan uitspreken of er al dan niet parkeren wordt toegelaten.
- het realiseren van parkeerinfrastructuur en fietsparking bij het Sint-Pietersstation, met een rechtstreekse aansluiting op de R4 en met respect met het natuurgebied Schoonmeersen;
- meer voorbehouden parkeerruimte voor bewoners door de verdere uitbouw van gratis buurtparkings;
- gratis openbaar vervoer in december op de zaterdagen en koopzondagen voor iedereen die opstapt in Gent.
- bij grote evenementen zullen extra inspanningen geleverd worden om het publiek aan te zetten gebruik te maken van het openbaar vervoer;
- het aanleggen van vrijliggende fietspaden waar mogelijk, vooral op grote assen en in doorgangsstraten;
- het invoeren van “witte fietsen” alsook een fietsverhuur ;
- het invoeren van de functie van voetgangersambtenaar binnen de Dienst Mobiliteit;
- eerste 15 minuten gratis parkeren
- het opmaken van actieplannen voor trottoirs en het onderhoud van zebrapaden;
- het invoeren van een zone 30 in schoolomgevingen;
- het uitdragen van de voorbeeldfunctie van de Stad Gent door:
  - het optrekken van de bestaande vergoeding tot een “ecobonus” van 15 BEF/km zonder kilometerbeperking voor de stadsambtenaren die te voet of per fiets naar het werk komen;
  - gratis abonnementen voor wie met het openbaar vervoer komt werken;
  - de afschaffing van de tussenkomst in het parkeergeld gekoppeld aan de opmaak van een bedrijfsvervoerplan;
  - ook de leden van het college en de gemeenteraad moeten inzake mobiliteit en parkeren hun voorbeeldfunctie waarmaken;
- meer, beter en gericht goedkoper openbaar vervoer (conform het platform Horizon 2010);
- het toegankelijk maken van alle openbare gebouwen, en het openbaar vervoer voor personen met een handicap zal verder geïntensifieerd worden;
- een vlottere doorstroming voor het openbaar vervoer, onder meer aan de Keizerpoort, door middel van eigen beddingen en verkeerslichtenbeïnvloeding waar nodig;
- openbaar vervoer tot middernacht op alle lijnen en tot 1 uur op de hoofdlijnen;
- het invoeren van gratis openbaar vervoer voor jongeren tussen 12 en 18 jaar en tarieftussenkomsten voor gehandicapten en trouwe gebruikers van het openbaar vervoer;
- het invoeren van de zogenaamde beltaxi; (een beltaxi is een vervoerssysteem waarbij er in een intense samenwerking tussen de private taximaatschappijen en De Lijn afspraken worden

gemaakt zodat taxivoertuigen in daluren de lijnen van het openbaar vervoer, waar weinig klanten zijn, kunnen bedienen.)

- de uitbouw van het Dampoortstation tot volwaardig knooppunt voor het openbaar vervoer ter ontlasting van Gent-Sint-Pieters;
- investeren in Intelligente SnelheidsAdaptatie (ISA);
- rechtstreeks aansluiten van B401 (afrit Gent-Centrum vanop E17) op de R4;
- aan elke terminus van het openbaar vervoer en aan de belangrijkste overstapplaatsen moeten voldoende diefstalveilige fietsparkeerplaatsen voorzien worden
- inrichten van een laad- en loszone op de Kouter op zondag;

---

## Kwaliteitsvolle omgeving

---

### Inleiding

Gent is een grootstad en moet de grootstedelijke taakstelling inzake wonen en werken, zoals vermeld in het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen, opnemen.

Gent is echter in de eerste plaats een stad waar wordt gewoond. In elke buurt, wijk of deelgemeente moet het daarom aangenaam leven zijn. Dit vergt maatwerk want de noden verschillen van wijk tot wijk.

### Wijken herwaarderen

De leef- en woonkwaliteit in de 19<sup>de</sup> eeuwse gordel is niettegenstaande de belangrijke inspanningen van het vorige bestuur nog altijd onvoldoende. Die kwaliteit moet omhoog door: het uitpitten van binnenkernen, het vergroenen van de omgeving en de heraanleg van het openbaar domein. De SIF-middelen moeten daartoe maximaal gebundeld worden, op basis van een goede planning en de in opmaak zijnde stadsontwerpen. Binnen het jaar moet een investerings- en actieplan worden opgemaakt, dat moet toelaten de buurten één voor één integraal aan te pakken en dit zal gebeuren in overleg met de bewonersgroepen. Bij de uitvoering ervan zullen we aandacht hebben voor situationele preventie en de betrokkenheid van de buurt.

Het stadsontwikkelingsbedrijf zal het instrument bij uitstek worden van deze ambitieuze stadsherwaarderingsoperatie, niet alleen in de 19<sup>de</sup> eeuwse gordel, maar ook in die wijken die onder druk staan (zoals de buurt van de Vlaanderenstraat). Dit bedrijf zal gekapitaliseerd worden met het oog op een doorgedreven grond- en pandenbeleid en omgevormd worden tot een autonoom bedrijf.

De aankoop van “binnengebieden” zal ertoe strekken wijkgroen en speelpleintjes te realiseren alsook bijkomend privaat groen zodat koertjes kunnen uitgroeien tot heuse tuinen.

Bij de heraanleg van de straten en pleinen zal groen en kunst ingebracht worden zodat deze buurten een eigen identiteit krijgen.

### Verweven

Omdat in de jaren 60 en 70 al te vaak gemorst werd met ruimte, dienen we vandaag zuinig om te springen met de ons nog resterende schaarse open ruimte. Gent moet een compacte complete stad zijn. Vandaar dat we streven naar een zo groot mogelijke verweving van werken, recreëren en wonen. Leegstaande panden en terreinen, die momenteel echte stadskankers vormen, moeten dringend aangepakt worden en een nieuwe functie krijgen. Het stadsontwikkelingsbedrijf kan ook hier het instrument van deze ontwikkeling zijn. Bij grootschalige projecten kan een buurteffectenrapport overwogen worden.

### Vergroenen

Een leefbare stad is een stad waar er groen is om te verpozen, te spelen of gewoon van de natuur te genieten. Vandaar dat moet geïnvesteerd worden in bossen aan de rand van de stad, groenassen, stadsdeelparken en wijkgroen.

#### 1. Groenpolen

Ter hoogte van de Vinderhoutse bossen, de Gentbrugse Meersen, de kastelensite van Zwijnaarde en het oud-vliegveld van Oostakker worden groenpolen ontwikkeld. De invulling en bebossingsgraad is onderling verschillend en is afhankelijk van de aanwezige natuurwaarden.

#### 2. Groene ring

Deze groenpolen dienen zoveel als mogelijk verbonden te worden door een groene ring die grotendeels de R4 volgt. De ring vormt een te versterken kraal van randstedelijke groengebieden aan beide zijden van de Ringvaart en R4.

#### 3. Koppeling groenpolen en groene ring met valleigebieden

De groenpolen en de groene ring dienen zo nauw mogelijk aan te sluiten bij de bestaande valleigebieden. Deze valleigebieden dienen grensoverschrijdend beschermd te worden.

#### *4. Groenassen*

Vanuit de groene ring dienen groenassen als groene vingers de stad te penetreren. Het vormen verbindingen voor fietsers en wandelaars tussen de versteende stad en de natuur in de rand van Gent. Hiervoor worden bij voorkeur natuurlijke dragers aangewend (waterwegen). Ook de radiale oude steenwegen en oude spoorwegbeddingen (Westerringspoor) zijn hiervoor uiterst geschikt.

#### *5. Stadsdeelgroen*

Deze groenassen dienen aan te sluiten op bestaand en nog te ontwikkelen openbaar groen op stadsdeelniveau. De norm bedraagt minimum 10 m<sup>2</sup> openbaar groen, speel- en ontmoetingsruimte per inwoner op wijkniveau. De realisatie van minimum 6 buurtparken is hier een onderdeel van. De concrete uitwerking zal gebeuren in nauw overleg met de bewoners via de uitwerking van de stadsontwerpen.

#### *6. Wijkgroen*

In de 19-de eeuwse gordel is de nood aan wijk en speelgroen het meest acuut. Dit groen willen wij realiseren door het uitpitten van binnenkernen (zie supra).

### **Milieu en natuur**

Het geïntegreerd milieubeleid (GMP) wordt verder uitgebouwd. De doelstellingen inzake milieukwaliteit zijn blijvend prioritair. Naast het werken rond de facetten lucht, bodem, water... zal ook volop gewerkt worden aan de verbetering van de grote en kleine ergernissen in de directe leefomgeving (graffiti, geluid, drijfvuil en hondenbeleid).

Het natuurontwikkelingsplan (GNOP) blijft de basis voor het te voeren natuurontwikkelingsbeleid. Na een evaluatie van zowel het plan als de realisaties op terrein zal uitgemaakt worden welke nieuwe accenten gelegd moeten worden.

In het stedelijk natuurreservaat Bourgoyen-Ossemeersen koopt de stad de laatste percelen aan, indien nodig via onteigeningen. Er komt een nieuw milieu- en natuureducatief centrum, gebouwd volgens de principes van duurzaam bouwen.

De BPA's die de rand van het natuurreservaat Bourgoyen Ossemeersen beschermen dienen binnen de drie jaar respectievelijk opgestart dan wel afgewerkt worden

Samen met de verdere uitbouw van de Bourgoyen zal de stad een prioritair aankoopplan opstellen voor de verwerving van de meest waardevolle en voldoende omvangrijke natuurgebieden (Gentbrugse Meersen, Assels, Malem, Schoonmeersen, Kalevallei,...) verspreid over het grondgebied van de stad.

### **Lokale agenda 21**

Het stadsbestuur wil Gent duurzaam ontwikkelen. Hiertoe zal de stad een Lokale Agenda 21 opstellen. Via deze agenda zullen belangrijke beleidssectoren als leefmilieu, natuur, economie, sociale zaken en Noord-Zuid-beleid verder aan elkaar gekoppeld worden. De duurzaamheidsbarometer zal gebruikt worden om na te gaan of het stedelijke beleid de verduurzaming van de stad in de hand werkt.

Voor het opstellen en het uitwerken van de Lokale Agenda 21 zal een brede inspraakbeweging worden opgezet.

### **Noord-Zuidsamenwerking**

Noord-Zuidsamenwerking dient verder te worden uitgebouwd als integraal onderdeel van het streven naar duurzame ontwikkeling. De hoofdtaak van een lokaal bestuur blijft een doorgedreven sensibilisatie inzake mondiale oriëntatie en vredesopvoeding. Daarnaast ligt een belangrijke nieuwe uitdaging in de zgn. gemeentelijke internationale samenwerking (noord-zuidstedenband). Een verhoging van de financiële solidariteit, meer bepaald een verdubbeling van het krediet (van 10 naar 20 frank per inwoner), brengt Gent alvast een stap dichterbij de wenselijke '0,7 %' norm. De uitwerking van het beleid dient verder plaats te vinden in samenspraak met alle relevante actoren.

### **Milieuhinder**

Niet iedereen ervaart milieuverstoring op dezelfde manier. Soms is de hinderbeleving anders dan wat door de milieutechnici wordt gemeten, bijvoorbeeld bij geluids- en stankhinder.

Daarom willen we een gebiedsdekkende "wrevelkaart" opmaken die het beleid moet helpen om de aard en ernst van de verstoringen beter in kaart te brengen, zodat we de juiste maatregelen kunnen nemen om de wrevel die bij de bevolking leeft door die verschillende kleine vormen van verstoring, weg te werken en aldus de leefkwaliteit te verhogen.

## Actiepunten

- de realisatie van minstens 6 buurtparken en een recreatief buurtbos (Sint-Baafskouter);
- de realisatie van 4 groenpolen (Vinderhoutse bossen, Gentbrugse Meersen, oud vliegveld Oostakker, kastelensite Zwijnaarde);
- behoud van de Kastelensite in Zwijnaarde in zijn landschappelijke waarde;
- verder herwaarderen van de binnenwateren ten behoeve van diverse functies;
- het wegwerken van de stadskankers (Alsberghe-Van Oost, voormalige FNO-fabriek,...);
- betere straatverlichting via rationeel energiegebruik, met aandacht voor het vermijden van lichtvervuiling.
- het bufferen tegen geluidsoverlast van de woonwijken langs de E40 door geluidsschermen te Sint-Denijs-Westrem en Drongen, door geluidsschermen, landschapsaanleg of bebossing waar mogelijk langs de R4 in het bijzonder te Mariakerke, Wondelgem en Oostakker en de dorpskernen van Desteldonk en Sint-Kruis-Winkel;
- beschermen tegen wateroverlast door:
  - aanpassen van het bouwreglement om het gebruik van doordringbare materialen te stimuleren
  - bouw van een dijk aan de Keuzemeers
  - gescheiden rioleringsstelsels waar mogelijk
  - bepaalde delen van het alluviaal gebied van Schelde en Leie bestemmen als gecontroleerd overstromingsgebied
  - bijkomende spuimogelijkheden op de Westerschelde
  - betere samenwerking met buurtverantwoordelijken
- opstellen van een Lokale Agenda 21.
- opmaken van een aankoopplan voor de verwerving van de meest waardevolle natuurgebieden

---

## Samen leven

### Inleiding

Gent is een open en verdraagzame stad. Toch ontstaan soms spanningen. De aanhoudende trend naar meer individualisme in onze maatschappij zorgt ervoor dat eigenbelang dikwijls primeert en dat weinig of geen rekening wordt gehouden met het algemeen belang. De grenzen aan onze vrijheid worden immers bepaald door vrijheid van anderen. Veel samenlevingsproblemen zijn het gevolg van het niet respecteren van die grenzen.

### Overlastbestrijding

Uit tal van studies - zo onder meer de veiligheidsmonitor van het Ministerie van Binnenlandse Zaken - blijkt dat het onveiligheidsgevoel niet zozeer te wijten is aan de 'grote' criminaliteit maar aan allerlei vormen van overlast. Denk maar aan foutparkeren op fietspaden of dubbelparkeren, nachtlawaai, zwerfvuil, vandalisme, hondenpoep, sluikaffichage, enz ...

Dergelijke vormen van overlast moeten in eerste instantie preventief worden aangepakt. Als preventie niet helpt, moet overlast krachtadig bestreden worden.

Zowel buurtwerking als stadswacht moeten hier een veel sturender rol dan vroeger in spelen. De hulpagenten die binnenkort worden aangeworven, moeten in eerste instantie en prioritair, vanuit de wijkzorgteams, deze overlastfenomenen aanpakken.

### Buurtwerking

De stedelijke buurtwerkingen zijn belangrijke steunpunten in de wijken en vormen in zekere zin de band tussen stadsbestuur en bewoners.

In zekere zin omdat - meer nog dan vroeger - moet gestreefd worden naar een grotere participatie van de verschillende bevolkingsgroepen. Op termijn moeten de stedelijke buurtcentra en de OCMW-welzijnsbureau's uitgroeien tot polyvalente buurthuizen.

In iedere deelgemeente dient zo een polyvalent buurthuis te komen waar externe partners, zoals Kind en Gezin, een bibliotheekfiliaal, de stadsdiensten, het schoolopbouwwerk, ... een standplaats krijgen. Op die manier kan op wijkniveau de éénloketfunctie gerealiseerd worden.

Bij de uitbouw van deze buurthuizen moet de buurt intensief betrokken worden. Het samenspraakmodel is daarvoor slechts één instrument.

### **Het sociaal weefsel herstellen**

Het sociaal weefsel is in diverse buurten en wijken aangetast. Alle investeringen in deze wijken zijn tot mislukken gedoemd, indien we er niet in slagen om het sociaal weefsel te versterken. Hiervoor is het noodzakelijk dat mensen opnieuw met elkaar gaan communiceren, elkaar leren kennen en elkaar leren verdragen.

Daarom wil het stadsbestuur initiatieven vanuit de buurten en het verenigingsleven ondersteunen, zowel logistiek als financieel. Tevens moet onderzocht worden in welke mate de bestaande infrastructuur (scholen van alle netten, sportinfrastructuur, parochiezalen, ...) ontsloten, ontzuid en beter kan benut worden voor allerhande buurtactiviteiten. Kerken behoren tot ons cultureel erfgoed. Heel wat kerkgebouwen kunnen, in overleg met bisdom, actiever worden ingeschakeld in het sociaal-culturele leven.

In vele buurten overstijgen de winkels hun louter commerciële functie. Dekenijen zorgen daar soms voor een belangrijk sociaal leven. Die dekenijen die erin slagen naast een commerciële, ook een sociale rol te spelen verdienen daarom extra-ondersteuning.

### **Onthaalbeleid**

In de vorige legislatuur werd een voorzichtige start gemaakt inzake een onthaalbeleid voor nieuwe inwoners.

De ontvangst van de nieuwe inwoners op het stadhuis en het aanbieden van een welkomspakket - waarin onder meer een gratis sport- en cultuurpas - blijven uiteraard behouden. Toch kan dit onthaalbeleid nog verder worden uitgebouwd. De buurtwerking kan hier een belangrijke rol in spelen. Zo is het aangewezen dat - naast het verplicht huisbezoek van de politie - de nieuwkomers worden verwelkomd in de buurt.

Ook studenten zijn en blijven meer dan welkom. Voor hen wordt een specifiek beleid uitgewerkt.

### **Integratiebeleid**

Het integratiebeleid zoals uitgestippeld in het goedgekeurde beleidsplan "Etnisch-culturele minderheden 2000 - 2002" wordt uitgevoerd.

Het stimuleren van de integratie van deze mensen in onze samenleving is een kernopdracht voor het stadsbestuur. Zij het dat een goed integratiebeleid per definitie de ambitie moet hebben zichzelf overbodig te maken.

En willen we elkaar leren begrijpen en respecteren dan is een goede kennis van het Nederlands daarvoor een eerste vereiste. Voor nieuwkomers van allochtone afkomst is een taalcursus Nederlands, waarin ook allerlei praktische samenlevingsregels aan bod komen, dan ook verplicht om tot een volwaardige integratie te komen, op voorwaarde dat de stad het aanbod - dat te alle tijde gratis moet zijn - kan waarborgen.

### **Asielzoekers**

Het asielbeleid ent zich op het tweesporenbeleid van de federale regering. Beide sporen, de regularisatie en de uitwijzing, moeten dringend geconcretiseerd worden. De plaatselijke zorg voor asielzoekers moet zowel rekening houden met het respect voor de elementaire mensenrechten als met de draagkracht van buurten en wijken.

### **Actiepunten**

- geijkte procedures uitwerken om overlastfenomenen gecoördineerd aan te pakken
- hulpagenten prioritair inzetten voor overlastbestrijding
- stedelijke buurtcentra worden polyvalente buurthuizen
- buurtwerking moet actieplannen opstellen die leiden tot een verhoogde participatie van de verschillende bevolkingsgroepen
- onthaalbeleid verder uitbouwen
- buurtwerking intensief betrekken bij onthaalbeleid
- gericht onthaalbeleid voor studenten
- verplichte taalcursus Nederlands voor allochtone nieuwkomers door het organiseren van een voldoende en gratis aanbod .
- Kom-Pas wordt verder uitgebouwd als een "centrum" voor anderstalige nieuwkomers



## Veiligheid

---

### **Inleiding**

Waarden vervagen, waardoor het samenleven bedreigd wordt. Het versterken van het innerlijk gezag is een opdracht voor elk van ons.

Deze waarden moeten de basis vormen van duidelijke en afdwingbare regels, die voor iedereen gelden.

Veiligheid is een samenspel van verschillende factoren, een ketting met verschillende schakels die elkaar ondersteunen en versterken. Een veiligheidsbeleid is meer dan een politiebeleid. Wat betekent dat ook andere diensten in deze verantwoordelijkheid op zich nemen. Dit vraagt een geïntegreerde en structurele samenwerking tussen de verschillende betrokkenen.

### **Consequent in preventie**

Om criminaliteit ten gronde te bestrijden moet je ook de oorzaken van sociale uitval wegnemen. Daarvoor moeten steeds opnieuw inspanningen geleverd worden. Door meer mensen een kans te geven op een opleiding en een behoorlijke job. Door de wijken verder leefbaar te maken. Door zoveel mogelijk mensen een goede woonruimte te verschaffen. Preventie heet dat. Ook daar moet je consequent in zijn en gecoördineerd optreden. Ook daar moet je geld in steken.

### **Streng maar rechtvaardig**

Natuurlijk zijn daarmee niet alle problemen opgelost. Integendeel: bescherming en bestraffing blijven nodig en daar is een krachtig politiekorps voor nodig. Maar ook een gerecht dat oog heeft voor de noden van de grote stad. Want de veiligheidsketting is maar zo sterk als haar zwakste schakel. Een consequent vervolgingsbeleid is dan ook noodzakelijk. Daartoe moet een protocol tussen stadsbestuur en het parket afgesloten worden.

Hoewel er vaak naar stad en politie gewezen wordt, ligt een belangrijk deel voor de verantwoordelijkheid van het veiligheidsbeleid immers bij het gerecht. Daarom ook moet er een permanente, voltijdse verbindingspersoon tussen parket en de stedelijke diensten, worden aangesteld.

De Gentse politie moet een krachtadig en efficiënt onderdeel worden van de nieuwe geïntegreerde politie. Daartoe moeten voldoende politiemensen kunnen worden ingezet. De inspanningen die deze stad doet voor haar veiligheidsbeleid moeten door de hogere overheid worden gehonoreerd, en op vlak van personeel en budgettair.

Gemeenschapsgerichte politiezorg vergt dat de politie verder wordt ontlast van niet politionele taken maar een communicatieopdracht heeft naar de burger en andere diensten. Door een correct en krachtadig optreden moet de politieagent respect en gezag afdwingen.

### **Nazorg**

Als sluitstuk van de veiligheidsketting is nazorg vereist. Slachtofferhulp moet een blijvend aandachtspunt zijn. Voor de daders moet de nazorg ervoor zorgen dat recidivisme tot een minimum herleid wordt. Deze nazorg is, behalve de onmiddellijke eerste opvang, geen taak voor de politiediensten. Deze moeten doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten.

### **Actiepunten**

- afsluiten protocol tussen parket en stadsbestuur
- verbindingspersoon tussen politie en gerecht
- het stadsbestuur zal blijven meewerken aan het verder uitbouwen van het systeem van alternatieve sancties
- verkeersonveiligheid en straatcriminaliteit aanpakken
- aanwerving van bijkomende politieagenten
- politie dag en nacht beschikbaar
- De burger moet zijn buurtagent(e) kennen en omgekeerd
- versterken van de coördinerende rol van de preventieambtenaar
- versterken van de communicatie tussen politie, burger en andere (stads)diensten

### Overzicht

#### Inleiding

Niet iedereen is gelijk, en gelukkig maar. Het is precies onze verscheidenheid die onze samenleving zo rijk maakt. Wel moet de ongelijkheid inzake kansen bestreden worden.

Dat kan op verschillende manieren: door de lat lager te leggen, zodat iedereen erover kan; of door iedereen de middelen, mogelijkheden en vorming te geven om zelf over de lat te springen. Dit stadsbestuur kiest voor het laatste.

Emancipatorisch werken vereist aandacht voor alle bevolkingsgroepen op alle beleidsdomeinen.

#### Inhoud

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen.

#### Welzijnsbeleid

#### IntelliGent

#### Ondernemend Gent

#### Wonen

#### Sport

#### Cultuur

#### Nutsvoorzieningen ten dienste van de mensen

---

## Welzijnsbeleid

---

#### Inleiding

Het armoedeprobleem moet wijkgericht en geïntegreerd worden aangepakt, zowel op het vlak van cultuur, werkgelegenheid, onderwijs, gezondheidszorg als huisvesting. De realisatie van de sociale grondrechten voor iedereen, en in het bijzonder voor de meest kwetsbare groepen in de samenleving, en vooral de participatie van deze groepen aan de samenleving, is de toetssteen voor het slagen van dit beleid.

Een fundamentele aanpak van de kansarmoede vergt een echt inclusief beleid waarbij de kansarmen als gesprekspartner worden geactiveerd. In sommige gevallen is een doelgroepenbeleid tijdelijk noodzakelijk, tot de doelgroep kan worden opgevangen in de algemene welzijnszorg.

#### Gezondheidszorg

Het stadsbestuur zal werk maken van een geïntegreerd wijkgericht gezondheidsbeleid met het oog op het verhogen van de gezondheidstoestand bij kansarme groepen en het verhogen van de toegankelijkheid van de eerstelijnsgezondheidszorg. Deze aanpak wordt begeleid door de stedelijke gezondheidscoördinator

Het uitgangspunt en het doel van het lokaal drugbeleid in Gent is het ontwikkelen van een geïntegreerd drugbeleid waarbij alle sectoren betrokken zijn en dat alle sectoren dragen. Dit beleid is geen doel op zich, maar is een onderdeel van een ruimer lokaal gezondheids-, welzijns- en veiligheidsbeleid. Het stadsbestuur wil verder een voortrekkersrol opnemen in het opmaken van een drugbeleidsplan en in de coördinatie van het lokaal drugbeleid.

#### Kinderopvang

Om mensen de kans te geven op een volwaardige manier te participeren aan de samenleving, wat onder meer een volwaardige job inhoudt, is de verdere uitbouw van kinderopvang met flexibele uren noodzakelijk. De Stad Gent moet hierin een regisseursrol opnemen.

#### Het OCMW

Zoals de naam het al zegt, is het OCMW een instrument om een integraal welzijnsbeleid te voeren. Daarom moet het OCMW zich concentreren op zijn wettelijke taak, het zorgbeleid.

Om het OCMW efficiënter te doen werken, worden alle zogenaamde overheaddiensten (zoals personeelsbeheer, aanwervingen, onderhoud gebouwen en informatica) best geïntegreerd in de stedelijke diensten.

Ook overige overlappingen tussen Stad en OCMW inzake welzijnsbeleid moeten worden weggewerkt. Het OCMW moet maximaal geïntegreerd worden in de werking van de Stad. De relatie tussen het stadsbestuur en het OCMW zal het voorwerp uitmaken van onderhandelingen met de nieuwe verkozenen. Zo zal er ook voor het OCMW een bestuursakkoord worden opgesteld.

### **Inleiding**

Gent heeft een lange traditie en een reputatie inzake openbaar onderwijs. Het Gentse stedelijk onderwijs heeft in de voorbije 160 jaar een belangrijke rol gespeeld inzake emancipatie en het bieden van kansen en mogelijkheden aan mensen uit alle lagen van de bevolking.

Mede daardoor is Gent de belangrijkste onderwijsstad van Vlaanderen. Met een universiteit, diverse hogescholen en vele onderwijsinstellingen huisvest Gent bijna 100.000 scholieren en studenten. Meer dan ooit is Gent dus een stad van kennis en cultuur.

Het stadsbestuur moet het overleg en de samenwerking met de andere schoolnetten bevorderen. De schepen van Onderwijs is niet alleen verantwoordelijk voor het eigen stedelijk schoolnet, hij ontwikkelt ook netoverschrijdende initiatieven die de samenwerking tussen en de taakverdeling onder de diverse netten bevorderen. Concreet kan hierbij worden gedacht aan de pedagogische omkadering, buitenschoolse activiteiten, cultuurbeleving en sport, preventie en sensibilisering (zoals milieu-opvoeding, spijbelproblematiek en druggebruik)..

Ook in de 21<sup>ste</sup> eeuw heeft het onderwijs een belangrijke taak, met name het opvoeden en vormen van jongeren tot mondige en kritische mensen in onze samenleving. Daarvoor moet het onderwijs, de nodige kennis, vaardigheden en attitudes aanreiken. Zoniet dreigt een nieuwe dualiteit te ontstaan in de samenleving, met nieuwe vormen van analfabetisme (zoals multimedia analfabetisme) tot gevolg. Nieuwe media moeten deze opdracht ondersteunen en moeten een essentieel onderdeel vormen van het onderwijs.

In die zin kunnen we de opdracht van het Onderwijs Stad Gent samenvatten als:

*Het op een kwaliteitsvolle manier aanbieden en faciliteren van onderwijs binnen een pluralistisch kader, zonder enige vorm van discriminatie en in een waaier van scholen met een gedifferentieerd pedagogisch concept.*

### **Voorschoolse opvang**

Het netwerk van voorschoolse instellingen verdient de grootste aandacht. In onze maatschappij is die opvang van jonge kinderen een dringende noodzaak. Daarom moet de Stad Gent op haar grondgebied een evenwichtig gespreid en vanuit elke buurt of deelgemeente bereikbaar aanbod aan voorschoolse instellingen, kinderopvang en basisscholen voorzien.

### **Basisonderwijs**

Het basisonderwijs is een kerntaak van het stadsbestuur. Willen we maatschappelijke ongelijkheden en discriminaties wegwerken, dan moeten we al op jonge leeftijd mee beginnen. In het basisonderwijs worden immers de fundamentele gelegd van de vaardigheden die later moeten toelaten op een actieve manier te participeren in de maatschappij.

Daarom kiest de Stad Gent voor een fijnmazig netwerk van buurtscholen, waarin niet alleen kleuter- en lager onderwijs worden aangeboden, maar ook buitenschoolse opvang.

In komende zes jaar moeten de investeringen in de onderwijsinfrastructuur onverminderd worden verdergezet, zodat de lessen in optimale omstandigheden en met aangepast didactisch materiaal kunnen verlopen.

### **Secundair Onderwijs**

Ook inzake secundair onderwijs heeft de Stad Gent een lange traditie. Niet louter omwille van deze traditie heeft het stedelijk openbaar onderwijs in de samenleving van morgen een voorname rol te spelen in het secundair onderwijs. De scholengemeenschap Artevelde biedt een waaier aan algemeen vormend-, kunst-, technisch- en beroepsonderwijs.

De in het basisonderwijs reeds verworven sociale en emotionele vaardigheden en de basiskennis kunnen in het secundair onderwijs in een geest van pluralisme verder worden uitgediept.

Het secundair onderwijs dient te worden geconcentreerd rond een aantal polen, die terug te vinden zijn op een beperkt aantal clusters. Alleen op die manier kan de (dure) infrastructuur optimaal worden benut, en kan de mogelijkheid geboden worden om steeds met modern materiaal te werken. Dit laatste geldt in het bijzonder voor het technisch en beroepsonderwijs, dat dringend aan herwaardering toe is. Ondermeer daartoe zal de stad een lokaal overlegplatform installeren tussen opleiding en beroepswereld.

## **Hoger onderwijs en universiteit**

De dialoog tussen de stad Gent, hogescholen en universiteit moet worden verstevigd. Daarnaast zal een overlegorgaan met studentenvertegenwoordigers worden georganiseerd.

De schepen van Onderwijs wordt het aanspreekpunt voor studenten en coördineert de beleidsmatige initiatieven van collega's Schepenen die antwoord bieden op de noden en vragen dienaangaande.

## **Methodeonderwijs**

Methodeonderwijs, zoals het Freinet-onderwijs, heeft reeds jaren zijn bestaansrecht verworven. Dergelijke onderwijsvormen sluiten nauw aan bij de maatschappelijke realiteit van vandaag. Daarom moet de Stad Gent resoluut kiezen voor een uitbreiding van het Methodeonderwijs in het basisonderwijs, en het voorzien van een volwaardig en volledig uitgebouwde bovenbouw in het secundair.

## **Levenslang leren**

Leren houdt niet op bij het verlaten van de schoolbanken. Het permanent bijwerken van kennis en vaardigheden is in de huidige maatschappelijke context een must. Daarom moet de Stad Gent, samen met diverse andere actoren zoals, bedrijven, universiteit en hogescholen, dergelijke initiatieven regisseren.

Een ander aspect is het tweedekansonderwijs. Hierin heeft de Stad als publieke overheid wel een belangrijke rol te spelen. Dit onderwijs moet aan mensen de kans bieden om op een volwaardige wijze te kunnen participeren aan de samenleving.

In dezelfde zin moet de stad ook mogelijkheden bieden aan basiseducatie voor laaggeschoolde volwassenen.

## **Buitengewoon onderwijs**

Inzake buitengewoon onderwijs beschikt de Stad Gent over één van de meest uitgebreide voorzieningen in de ruime regio. Het is een bekommernis van het stedelijk beleid deze scholen in hun specificiteit degelijk te ondersteunen en terzelfdertijd de samenwerkingsverbanden met de andere onderwijsvormen (inclusief onderwijs) te benadrukken.

## **Non-discriminatie**

Scholen met een hoge concentratie aan leerlingen uit kwetsbare groepen moeten ondersteund worden om kwalitatief onderwijs te verzekeren.

De stad Gent moet voortrekker zijn in een nieuw non-discriminatiepact tussen de verschillende netten opdat alle ouders de voor hun kinderen meest passende schoolkeuze zouden kunnen maken.

Gelet op de snel wijzigende samenstelling van de schoolbevolking zal het onderwijs in en van de stad Gent de eigen mogelijkheden in het omgaan met diversiteit permanent moeten aanscherpen.

De stad Gent zal onverminderd inspanningen leveren voor taalbadklassen ten behoeve van anderstalige nieuwkomers die nog niet op efficiënte wijze kunnen deelnemen aan regulier onderwijs.

## **De school in de samenleving**

De school heeft een band met de buurt. Daarom is het aangewezen dat schoolgebouwen meer dan een onderwijsfunctie hebben. Zij kunnen, buiten de schooluren, worden gebruikt ten behoeve van de buurt.

De stad Gent zal via de heroprichting van de cel cultuur-onderwijs de cultuurparticipatie van kinderen en jongeren stimuleren en faciliteren.

De relatie tussen ouder en school moet geoptimaliseerd worden. Een goed uitgewerkt schoolopbouwwerk moet ondersteuning bieden aan die ouders die het nodig hebben. Leerlingen met problemen en/of probleemgedrag moeten bijgestaan worden door het centrum voor leerlingenbegeleiding en het schoolteam. Daar waar nodig, zullen jongeren doorverwezen worden naar gespecialiseerde hulpverlening.

Projecten rond preventie zullen uitgewerkt worden met alle actoren in het veld.

---

## **Ondernemend Gent**

### **Inleiding**

Gent is er als eerste stad in Vlaanderen in geslaagd een strategische visie op werkgelegenheid en ondernemen te ontwikkelen. Het stadsbestuur is daarbij uitgegaan van de sterkte van de in Gent aanwezige actoren. Het behouden van het partnerschap binnen "Gent, stad in Werking" blijft daarom een belangrijk aandachtspunt voor de periode 2001-2006. Meer dan ooit kan de stad daarbij de regisseursrol vervullen.

Op economisch vlak heeft Gent ongetwijfeld een aantal belangrijke troeven. Het stadsbestuur zal alles in het werk stellen opdat Gent de boot van de nieuwe technologieën niet mist. Ook de Gentse haven blijft de volle aandacht genieten als motor van de regionale economie.

Toch verdient niet alleen de ondernemer en het bedrijf aandacht in Gent. Een gezonde economie kan zich niet veroorloven dat nog steeds veel mensen zonder werk zitten. Het hebben van werk blijft één van de belangrijkste middelen om volwaardig te participeren in de samenleving. Het stadsbestuur heeft daarom voor de volgende legislatuur een duidelijk doel voor ogen. Samen met de partners van Gent, stad in Werking en de andere overheden wil het stadsbestuur de voorwaarden scheppen om de werkloosheid in Gent te halveren tegen 2006.

### **Economie is geen doel op zich**

Ondernemen en werken blijft vandaag een zeer belangrijk middel om in een stad welvaart te creëren voor de stad en haar inwoners. Toch is het stadsbestuur ervan overtuigd dat er slechts van een duurzame economie sprake kan zijn wanneer de economie hand in hand gaat met de leefomgeving en de bewoners van een stad. Ondernemen in een stad als Gent heeft een toegevoegde waarde als ook de inwoners van de stad en de ruime omgeving er rechtstreeks of onrechtstreeks beter van worden.

Zoals de clause social return vandaag wordt toegepast zijn er nog problemen. Daarom zal deze clause na evaluatie worden verfijnd. Social return is immers meer dan het voorzien van een aantal arbeidsplaatsen voor laaggeschoolden. Ook een aantal engagementen met de buurt kunnen daar deel van uit maken.

Bij de realisatie van economische projecten zal aandacht gevraagd worden voor de principes van duurzaam bouwen en zal de stad bij eigen projecten een voorbeeldfunctie vervullen.

### **Ruimte om te werken**

Gent is een compacte stad en dat moet zo blijven. Waar mogelijk moet verder gewerkt worden aan de verwevenheid van functies. Bij nieuwe economische activiteiten moet daarom in de eerste plaats gestreefd worden naar inbreiding. Bestaande zones hebben belangrijke troeven voor de toekomst, ook op economisch vlak.

Inbreiding alleen zal voor Gent echter niet volstaan, willen we de stad haar economische plaats op de kaart geven die ze verdient. Een aantal zones in Gent hebben alle troeven om vele hoogwaardige jobs in de stad mogelijk te maken. Volgens de principes van het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen heeft Gent nood aan 250 ha bijkomende ruimte voor economische activiteiten.

Hierbij zal het stadsbestuur op planmatige wijze de nieuw te ontwikkelen zones voor economische activiteit afbakenen, dit zowel binnen het ruimtelijk structuurplan Gent als binnen de afbakening van het grootstedelijk gebied.

Concreet wil het stadsbestuur nieuwe economische activiteiten mogelijk maken in onder meer de Voorhaven (outletproject), rond het Houtdok, het Handelsdok, Alsberghe-Van Oost en Franse Vaart. Het gaat daarbij niet om projecten met louter economische activiteiten, maar om ontwikkelingen waar wonen en werken hand in hand gaan.

De terreinen rond Flanders Expo moeten een waardevol stedelijk gebied worden met alle kenmerken van eigentijdse hoogwaardige voorzieningen met een uitstraling op Vlaams en Europees niveau. De krachtlijnen zijn: hoogwaardige kantoren die ruimte bieden aan de nieuwe groeisectoren, een leisure-center met mogelijkheden voor retail die niet in de binnenstad kan worden gehuisvest, uitbreidingsmogelijkheid voor Flanders Expo en een publiek toegankelijk groene buffer t.o.v. omliggende woonfunctie. Het parkeren dient zich ofwel ondergronds ofwel via parkeertorens af te ontwikkelen. Tevens kunnen volgende zones ontwikkeld worden voor economische activiteiten:

- Sintelstort
- Ottergemsesteenweg ( maximaal behoud van het bos)
- oksel E40 - Kortrijksesteenweg

Een businesspark, waaronder een deel wetenschapspark, (op het eilandje in Zwijnaarde) zal op zijn beurt ontwikkeld worden. Aansluitend met het technologiepark van de UG, Flanders Expo en het businesspark zal langsheen de E40 een technologiecridor gerealiseerd worden, waardoor de natuurwaarden kunnen geherwaardeerd worden.

Voor KMO's is onvoldoende ruimte voorhanden. Het bedrijventerrein aan de R4 te Oostakker zal daarom uitgebreid worden via een gewestelijk ruimtelijk uitvoeringsplan.

Gent beschikt vandaag over twee belangrijke reizigersstations. Rond deze twee – Gent Sint-Pieters en Gent Dampoort - wil de stad bijkomende werkgelegenheidszones voor dienstverlenende bedrijven voorzien.

Niet alleen de commerciële ligging, maar ook de bereikbaarheid met het openbaar vervoer voor de toekomstige werknemers zijn daarbij enorme troeven.

### **Kwalitatieve ontwikkelingen**

Voor het stadsbestuur volstaat het niet meer nieuwe bedrijven aan te trekken en bijkomende werkgelegenheid te creëren zonder aandacht te hebben voor de omgeving waarin de bedrijven zich bevinden. Het moet gaan om kwalitatieve ontwikkelingen. De tijd dat grote schoendozen als blokken over een terrein werden uitgestrooid is al lang voorbij. Het stadsbestuur wil er voor zorgen dat bedrijven zo veel als mogelijk oog hebben voor een aantal gemeenschappelijke belangen en niet alleen voor het belang op korte termijn voor het eigen bedrijf.

We denken daarbij onder andere aan het gemeenschappelijk aanleggen van parkings, het stimuleren van voldoende infrastructuur voor werknemers die te voet of met de fiets naar het werk komen, het gezamenlijk opstellen van een vervoersplan voor de betrokken bedrijvenzone, evenals gezamenlijke initiatieven om de zone maximaal voor het openbaar vervoer te ontsluiten.

Bij de ontwikkeling van nieuwe werkgelegenheidszones moet er bijzondere aandacht gaan naar de buurt waarin de bedrijven zich bevinden. Het is daarom van groot belang de buurtbewoners bij de ontwikkeling te betrekken. Daarbij kan gedacht worden aan het opstellen van een buurtcontract tussen bepaalde bedrijven en de buurtbewoners.

### **Het ene bedrijf is het andere niet**

Wanneer in een stad de ruimte voor economische doeleinden schaars is en voorzichtig moet aangewend worden, moet een stadsbestuur keuzes durven maken. Een kennisstad als Gent zal daarbij in de toekomst inspanningen leveren om vooral hoogtechnologische en hoogwaardige bedrijven aan te trekken. Het stadsbestuur heeft daarbij de ambitie om van Gent het centrum van de biotechnologie, telematica, milieutechnologie, ... te maken.

Bedrijven die zorgen voor duurzame werkgelegenheid, kwaliteitsvol ondernemen, oog hebben voor ethisch ondernemen en zo veel als mogelijk milieuvriendelijke productieprocessen toepassen zullen in het stadsbestuur een bondgenoot vinden om de activiteiten in Gent te ontwikkelen. Uiteraard brengt elke economische activiteit ook enige overlast mee. De meest belastende bedrijven moeten daarom het verst van de woonzones worden gevestigd.

De schaarste en het belang van grond en een goede ruimtelijke ordening brengen echter met zich mee dat de stad waar mogelijk en nuttig zelf een aantal industriegronden wil in eigendom houden of verwerven. Deze zullen dan in concessie of erfpacht worden gegeven.

### **Gent als kennisstad**

Gent is nu reeds de grootste onderwijsstad van Vlaanderen. De inbedding van kennis, creativiteit en innovatie in een stedelijke economische en culturele context kan nog verder geïntensifieerd worden.

De dialoog met de universiteit en de verschillende hogescholen zal de komende jaren opgedreven en verbeterd worden. Het stadsbestuur wil zo de concentratie van kennis en de wetenschappelijke dynamiek beter valoriseren. De uitbouw van een "biotechnologievallei" en polen voor telematica en milieutechnologie (ondersteund door een Wetenschappelijk Instituut voor Eco-Technologie) zijn daar slechts enkele actiepunten van. De Stad Gent, de universiteit en de hogescholen moeten samen privé-investeerders een joint-venture opzetten om spin-offs te ondersteunen.

Zonder dat het stadsbestuur in de plaats treedt van de ondernemers moet het een belangrijke bijdrage leveren om startende en innoverende bedrijven goed te laten gedijen in Gent. De stad kan daarbij mee op zoek gaan naar risicokapitaal en de bedrijven daadwerkelijk logistiek en inhoudelijk ondersteunen in een opstartfase.

Door de sterke aanwezigheid van kennis en cultuur in Gent moet de stad in staat zijn om tegen 2006 een grotere rol te spelen als congres- en symposiumstad.

### **Agrarische economie**

Een agrarische economie neemt in een stad als Gent een bescheiden plaats in. Toch kan de stad een voorbeeldfunctie vervullen in Vlaanderen om de biologische landbouw de nodige stimulansen te geven. Bovendien is de hele Gentse regio toonaangevend op het vlak van de sierteelt. Alhoewel de telers zelf meestal actief zijn in andere gemeenten moet Gent uitgroeien tot een distributieplatform voor de hele regio.

### **Haven**

Een verdere industriële ontwikkeling blijft erg belangrijk voor de Gentse economie. De haven van Gent en de daar nog aanwezige industriegronden blijven daarbij de belangrijkste troef. Niet alleen watergebonden activiteiten, maar ook industriële activiteiten hebben een plaats in de Gentse haven. Eerder dan enkel de stijging van de trafiekcijfers na te streven wil het stadsbestuur de toegevoegde waarde, het creëren van duurzame arbeidsplaatsen en de milieu-effecten verder als criterium hanteren.

Ook hier gelden limieten en is een planning noodzakelijk waarbij naast de economische doelstellingen ook rekening wordt gehouden met een zuinig ruimtegebruik voor de toekomstige en bestaande industrie en waarbij de omliggende woondorpen maximaal beschermd worden zodat het ook daar goed wonen is. Het ROM-project dat zowel economie, ecologie en duurzaam ruimtegebruik in het beleid opneemt moet daarom worden doorgezet.

Om de haven verder kansen te geven moeten echter verdere infrastructuurwerken worden uitgevoerd. Gent zal daarom blijven aandringen op de vervanging van de basculebruggen op de zeesluis en de bouw van een nieuwe zeesluis te Terneuzen en waken over de nautische toegankelijkheid van het kanaal Gent-Terneuzen. Ook de ontwikkeling van de gronden rond het Kluizendok voor economische doeleinden blijft prioritair.

Het stadsbestuur moet er overigens over waken dat de uitvoeringsbesluiten van het Havendecreet een billijke verdeling van de middelen inhouden over alle Vlaamse havens. Het stadsbestuur zal niet dulden dat de Gentse haven minder middelen zou krijgen dan haar rechtvaardig toekomen.

### **Gent winkelstad**

Het fijnmazig weefsel van handel, horeca en dienstverlening vormt het economisch hart van onze stad. De Gentse binnenstad is de zone bij uitstek voor winkelen en verpozen en moet in die zin verder uitgebouwd worden. Op Gents grondgebied zal geen mega-shoppingmall (type Wijnegem) worden toegelaten. Winkels die niet thuishoren in de handelskernen van de stad en haar deelgemeenten moeten ondergebracht worden in specifieke kleinhandelszones. Voor wat betreft baanwinkels wordt gekozen voor het optimaliseren van terreinen die vandaag reeds een economische functie hebben waarbij wonen, groen en open ruimten maximaal worden beschermd.

Het stadsbestuur ziet niet alleen een taak weggelegd voor het stadscentrum. Uiteraard blijft het stadscentrum de plaats bij uitstek voor het “funshoppen”. Het ondersteuningsbeleid van de stad zal vooral daarop gericht zijn: het creëren van een gezellige, levendige binnenstad.

Ook de deelgemeenten en de invalswegen van en naar Gent (centrum) hebben een belangrijke taak. Daar gaat het eerder om de dagelijkse noden op het vlak van winkelen (runshoppen).

Ten einde het commerciële centrum van de binnenstad als een geheel te promoten en te regisseren wordt het centrummanagement geïnstalleerd. Voor de winkelstraten buiten het stadscentrum wordt het winkelstraatmanagement verder gezet, maar ingebed in een globale wijkontwikkelingsstrategie.

### **Diensten**

Nu reeds is de dienstverlenende sector zeer belangrijk. Het stadsbestuur zal daarbij de nodige inspanningen leveren om niet alleen bijkomende zetels van bestaande bedrijven naar Gent te halen, maar vooral om een aantal beslissingscentra van bestaande en nieuwe bedrijven in Gent te vestigen.

### **De quartaire sector in volle bloei**

Op het vlak van onderwijs, gezondheidszorg, cultuur, sport, toerisme... is Gent vandaag al het centrum voor een ruime regio. Al te dikwijls wordt vergeten dat al deze sectoren voor een enorm belangrijke werkgelegenheid zorgen.

Initiatieven in deze sectoren verdienen dan ook bijzondere aandacht van het stadsbestuur. Veelal zorgen deze activiteiten immers niet alleen voor werkgelegenheid, zij leveren eveneens een werkelijke bijdrage tot de uitstraling van de stad.

### **Ook de werkloze krijgt de volle aandacht**

De Gentse economie is vandaag in volle bloei. Toch geniet niet elke Gentenaar daar vandaag van. Om de werkloosheid op 6 jaar tijd te halveren zal het stadsbestuur uiteraard steun nodig hebben van andere overheden en talrijke privé-initiatieven. Toch wil het stadsbestuur ook eigen initiatieven nemen en verder uitbouwen. Het Lokaal Werkgelegenheidsbureau en de Dienst Economie blijven daartoe een belangrijke troef.

Voor de VDAB, de bedrijven en gespecialiseerde organisaties in het Gentse moeten meer dan vandaag een bijdrage leveren voor de opleiding van werklozen. Het stadsbestuur kent het best de noden van zowel de Gentse werklozen met hun specifiek profiel, als de vragen van de bedrijven die in Gent op zoek zijn naar geschikte werknemers. Op dat vlak wil Gent daarom de regisseursrol op zich nemen, via Gent Stad in Werking.

Een beperkte groep van werklozen kan moeilijk ingeschakeld worden in het reguliere circuit. Toch kan deze groep zowel in publieke als private context maatschappelijk zinvolle taken opnemen (parkwachters, toezichters in grote woonblokken, boodschappendiensten voor minder mobiele,...). Daartoe wil de stad projecten indienen bij de hogere overheid om de fiscale en parafiscale druk voor die jobs te verminderen.

### **De stad als regisseur**

Met het project Gent, stad in Werking heeft het stadsbestuur duidelijk gekozen voor een regierol op economisch vlak. De stad engageert zich om de projecten die tot hiertoe werden naar voor geschoven verder te ondersteunen zonder zelf in de plaats te treden.

Ook op andere vlakken wil het stadsbestuur de regierol op zich nemen. Zo moet veel meer dan vandaag een dialoog met het onderwijs worden opgestart. Ook op het vlak van de bereikbaarheid van de grote economische zones zal de stad de nodige inspanningen leveren om de maatschappijen die instaan voor het openbaar vervoer ervan te overtuigen voor een degelijk openbaar vervoer naar deze zones te zorgen.

Het stadsbestuur zal een voortrekkersrol spelen om van de wetgever gedaan te krijgen dat de steden en gemeenten meer armslag krijgen om, samen met private partners, projecten te ontwikkelen.

De ontwikkeling rond bijvoorbeeld Trefil-Arbed toont aan dat mits een creatieve en dynamische politiek steden en gemeenten sneller en meer projecten kunnen realiseren ten behoeve van de gemeenschap. Een nieuw decreet op de intercommunales is één middel. Er moeten echter ook middelen gecreëerd worden om als stad rechtstreeks met private ontwikkelaars projecten te kunnen opzetten.

### **Actiepunten**

- halveren van de werkloosheid tegen 2006 en het creëren van de randvoorwaarden die moeten leiden tot 6000 nieuwe jobs;
- ontwikkelen van de Voorhaven, het Houtdok, het Handelsdok, Alsberghe-Van Oost en Franse Vaart;
- verdere uitbouw van een biotechnologievallei en aantrekken van hoogtechnologische en hoogwaardige bedrijven rond Flanders Expo, het business- en wetenschapspark te Zwijnaarde, de verdere optimalisatie van het bestaande wetenschapspark van de Universiteit Gent, het sintelstort, de Ottergemsesteenweg en de oksel E40-Kortrijksesteenweg;
- planmatige en globale aanpak van bedrijvzones;
- industriegronden worden in concessie of in erfpacht gegeven door de stad;
- uitbouw van een congres- en symposiumstad;
- het vervangen van de basculebruggen op de sluis, een nieuwe zeesluis te Terneuzen en de verbetering van de nautische toegankelijkheid van het kanaal Gent-Terneuzen;
- ondersteuning van de handel zowel in het stadscentrum, enkele belangrijke wegen als de vroegere dorpskernen;
- creatie van kleinhandelszones;
- bijzondere aandacht voor de risicogroepen in de werkloosheid;
- verdere uitbouw van de social return en de buurtcontracten;
- invoeren van een uniek loket voor ondernemers en van accountmanagement voor de begeleiding van investeerders;
- betere bereikbaarheid van bedrijvzones voor fietsers en meer openbaar vervoer naar bedrijvzones.
- aandacht voor het terug op de markt brengen van oude en vervuilde industriegebieden (na sanering).

---

## **Wonen**

### **Inleiding**

Waar en in welke omstandigheden we wonen, bepaalt in grote mate het leven en dus het welzijn van elk van ons. Het recht op wonen betekent dan ook dat gezorgd moet worden voor enerzijds woonkwaliteit en anderzijds betaalbaarheid.

### **Sociale aspecten**

In Gent is er ontegensprekelijk nood aan bijkomende sociale woningen. 2000 moeten erbij komen, in deze legislatuur. Die woningen moeten gebouwd worden, gespreid over het grondgebied van Gent, en dus niet in steeds dezelfde buurten. Op die manier wordt getto-vorming tegengegaan en wordt vermeden dat, wijken gestigmatiseerd worden. Bij elke verkavelingsaanvraag moet een sociale mix nagestreefd worden. Sociale woningen moeten met gedurfdere en kwaliteitsvolle architecturale stijl geconcipieerd worden met aandacht voor ecologie, toegankelijkheid en duurzaamheid.



De stad Gent zal een voorbeeldfunctie vervullen door de realisatie van twee gemengde kwaliteitsvolle woningbouwprojecten zijnde de Goedendagstraat en Houtdok. Het aantal doorgangswoningen en noodwoningen van het OCMW moet worden verhoogd.

De Stad Gent moet de sociale woonpolitiek sturen, in de eerste plaats op het vlak van spreiding en architectuur.

### **Stadsvlucht tegengaan**

Woningen in erbarmelijke toestand zullen door het stadsbestuur worden aangekocht en gesloopt. De vrijgekomen grond zal als bouwrijp perceel verkocht worden aan jonge gezinnen of gebruikt worden voor sociale woningbouw.

Wonen boven winkels zal worden gestimuleerd. Het stadsbestuur zal via een op te richten filiaal van het Stadsontwikkelingsbedrijf terzake een initiatief nemen. Zowel private investeerders als de huisvestingsmaatschappijen zullen hier maximaal bij betrokken worden.

### **Actiepunten**

- 2000 sociale woningen;
- sociale woningen worden gebouwd verspreid over het hele grondgebied;
- bij nieuwe verkavelingsaanvragen moet telkens worden nagegaan of er mogelijkheden zijn om sociale woningbouw te integreren;
- verkrotte woningen worden afgebroken en door de stad verkocht als bouwrijp perceel aan jonge gezinnen;
- In leegstaande gebouwen zullen nieuwe woonvormen mogelijk gemaakt worden
- wonen boven winkels aan betaalbare prijzen;
- drastisch verhogen van het aantal noodwoningen en doorgangswoningen;
- kwaliteitsvolle architectuur voor sociale woningen, met inachtnaam van de principes van duurzaam en ecologisch bouwen;
- centraal inschrijvingsregister voor sociale woningen

---

## **Sport**

---

### **Inleiding**

Sport is belangrijk, en niet eens zozeer omwille van het gezondheidsbevorderend effect. Zo is de socialiserende rol, de participatie en de pedagogische waarde ervan van fundamenteel belang. Het stadsbestuur zal zich niet laten leiden door zuiver economische marktprincipes voor het bepalen van haar sportbeleid. Sportbeleving moet in de eerste plaats toegankelijk zijn voor iedereen. Het is aan de stad drempels weg te werken en een actief ondersteuningsbeleid te voeren.

De stedelijke overheid heeft een belangrijke rol te spelen inzake sport. De meeste sportactiviteiten, en zeker het zwemmen, worden immers niet opgenomen door de privé-sector.

### **Plaats maken**

Sportschuren worden gebouwd in wijken met een tekort aan sportinfrastructuur. Speelpleinen en parken kunnen deels bestemd worden voor buurtsport. Schoolse sportinfrastructuur wordt opengesteld voor sporters uit de buurt, na schooluren en in vakantieperiodes. Ook niet-gebruikte ruimte, zoals leegstaande fabriekspanden, zal worden aangewend om er sportieve activiteiten in te laten plaatsvinden. Ook de topsportinfrastructuur moet voor de lokale organisaties opengesteld worden.

### **Participatie**

Om mensen kennis te laten maken met het sportieve aanbod in de stad, krijgen zij op hun zesde, vijftiende en vijfenvijftigste een sport- en cultuurpas aangeboden. Daarnaast zal de sportdienst sportkoffers ter beschikking stellen aan individuele sporters en groepen.

### **Actiepunten**

- multifunctioneel stadion dat o.m. gebruikt wordt door AA Gent
- kleinschalige wijkgebonden sportinfrastructuur in dichtbevolkte wijken
- het uitbouwen van de Neptunus tot een overdekt zwembad met olympische afmetingen

- de site Watersportbaan wordt verder uitgebouwd tot sportief en recreatief centrum met internationale uitstraling voor diverse sporten
- ter beschikking stellen van sportkoffers door de sportdienst
- een sport- en cultuurpas voor iedereen die 6, 15 en 55 wordt

---

## Cultuur

---

### **Inleiding**

Gent is kennis en cultuur, toegankelijk voor iedereen. Het stadsbestuur verbindt er zich toe op dit elan verder te bouwen aan Gent.

### **Identiteit**

Cultuur geeft een identiteit aan een stad. Onze monumenten, musea, podia en evenementen bepalen voor een belangrijk deel het gezicht van Gent. Die identiteit moet verder versterkt worden. Dit geldt voor de stad als geheel maar evenzeer voor de verschillende wijken en deelgemeenten. Dit betekent onder meer dat de diverse culturele instellingen zich meer en meer op een Europees niveau zouden moeten kunnen profileren.

### **Gent als cultuurpool**

Gent is de Cultuurstad van Vlaanderen. Om dit ook in de toekomst waar te maken, moet het cultuurbeleid:

- een voedingsbodem bieden voor toonaangevende en vernieuwende projecten;
- de artistieke creativiteit aanmoedigen;
- de cultuurbeleving (ook financieel) toegankelijk, bereikbaar en bezoekenbaar maken voor iedereen.

### **Maker en gebruiker als motor**

Het stadsbestuur moet de randvoorwaarden creëren waarbinnen het cultureel leven kan gedijen en moet daarbij respect opbrengen voor de verzuchtingen van makers en gebruikers. Stedelijk cultuurbeleid betekent immers niet dat men vanuit de politiek oplegt wat de inhoud zijn moet van kunst en cultuur.

### **Participatie**

De behoeften van de cultuurconsument veranderen voortdurend. Een cultuurbeleid dient de vinger aan de pols te houden en in te spelen op deze evoluties.

Participatie staat centraal, met als bedoeling een bijdrage te leveren tot de verdere democratisering van kennis en cultuur in Gent. Elke Gentenaar moet kunnen deelnemen aan het culturele leven in Gent. Daartoe worden drempels weggewerkt en zal het stadsbestuur een stimuleringsbeleid voeren.

De bevolking van de diverse wijken en deelgemeenten moet intenser bij het stedelijk cultureel leven worden betrokken. Niet alleen inzake infrastructuur zal daarvoor een grote inspanning worden geleverd. Het stadsbestuur zal meer culturele activiteiten buiten het stadscentrum opzetten. Grootschalige evenementen hoeven niet allemaal in de kernstad plaats te grijpen, maar zullen ook worden gedecentraliseerd. Het Wijkpaleis en initiatieven als kunst in de buurt worden gecontinueerd.

De meest moderne marketing- en communicatiemiddelen moeten worden ingezet voor het bekendmaken van het culturele aanbod en aanzetten tot deelname.

### **Verscheidenheid**

De bestaande diversiteit in het culturele aanbod moet worden aangemoedigd. Iedereen moet dan ook die kansen krijgen die meest geschikt zijn om de beoogde doelstelling te realiseren. Bijzondere aandacht moet gaan naar de jeugdcultuur. Er is dringend nood aan geschikte fuifzalen over de hele stad gespreid. Voor de jongeren maar ook voor de talrijke amateurkunstenaars zullen repetitieruimten en ateliers ter beschikking worden gesteld. Met de sector van de amateuristische kunstbeoefening zal het stadsbestuur structureel overleg plegen.

Bestaande waardevolle projecten moeten worden ondersteund; nieuwe projecten moeten een kans krijgen.

Het stadsbestuur moet het socio-culturele leven alle kansen geven. Cultuur moet in een zo breed mogelijke context gezien worden. Het is niet omdat iets een breed publiek aanspreekt dat het daarom geen cultuur zou kunnen zijn.

Het cultuurbeleid dient op alle niveaus gevoerd te worden -van wijkgebonden tot internationaal.

Dit betekent ook dat er ruimte moet zijn voor alle facetten van de jeugdcultuur.

### **Musea**

Er dient verder werk gemaakt te worden van de verzelfstandiging van de musea. Kernwoorden hierbij zijn: ontplooiing, artistieke vrijheid binnen een financiële enveloppe, responsabilisering en merchandising.

### **Bibliotheken**

De centrale bibliotheek en de filialen dienen een voortrekkersrol te spelen op het vlak van aanbod van informatie en cultuur. Ze zijn de meest laagdrempelige toegangspoorten om mensen in contact te brengen met cultuur. Er moet een synergie tot stand gebracht worden met de buurtcentra en de welzijnsbureaus.

### **Oud maar niet out**

Gent heet een rijk cultuurpatrimonium, dat zeker mag gezien worden. De uitdaging bestaat erin om historische gebouwen die hun functie reeds verloren hebben of dreigen te verliezen een nieuwe bestemming te geven in harmonie met hun cultuurhistorische waarde.

### **Monumenten van morgen**

Een stad is nooit af.: de monumenten van morgen worden nu gebouwd. Daarom moet dringend ruimte worden gecreëerd voor hedendaags kwaliteitsarchitectuur. Internationale architectuurwedstrijden zijn hiertoe een uitstekend middel. De werking van COMA moet worden geëvalueerd en vervolgens bijgestuurd.

### **Toerisme**

Het toerisme is een van de belangrijkste economische hefboomen en de ideale promotor van de geschiedenis, de cultuur en het erfgoed van onze stad. Gent heeft alle troeven in huis om zich op een duurzame manier te ontwikkelen tot een kwaliteitsvolle, levendige topbestemming voor nationaal en internationaal zaken - congres-, cultuur- en recreatief toerisme evenals voor het beursgebeuren.

De dienst Toerisme wordt geherstructureerd zodat zij meer dan vandaag hiervan de motor kan worden.

### **Actiepunten**

- de Scala wordt aangekocht voor het volks- en amateurtoneel
- de centrumpleinen vervullen een functie voor culturele manifestaties; het Emile Braunplein wordt evenementenplein
- Er wordt een globaal plan gemaakt voor de Bijloke site, rekening houdend met de synergie nota van de musea, de verder afwerking van de Bijloke concertzaal en aanwezigheid van de Hogeschool
- De doorwerking van de stedelijke cultuurdragers tot in de wijken is elementair
- Het museumbeleid wordt verder uitgebouwd volgens de nota Synergie 2000. Dat houdt in dat de museuminfrastructuur verder wordt afgewerkt en geoptimaliseerd. De reserveruimte voor de musea samen met o.m. een nieuw onderkomen voor het stadsarchief worden ingeplant in de voormalige FNO-fabriek aan de Roggestraat en de Nieuwe Vaart.
- Er komt een museumplein tussen SMAK en Schone Kunsten, met ondergrondse parking in diezelfde site
- Bij belangrijke ingrepen in het historisch stadswefsel zal de dienst Stadsarcheologie steeds nauw betrokken worden
- de realisatie van het Vlaams Forum voor Muziek, Dans en Beeldcultuur
- de uitbouw van de Capitole tot music-hall (musicals en operette)
- projectondersteuning als norm, maar wel structurele ondersteuning van belangrijke culturele imagodragers van de stad zoals het Festival van Vlaanderen, kunstencentrum Vooruit, het Internationaal Filmgebeuren
- een sport- en cultuurpas voor iedereen die 6, 15 en 55 wordt
- een last-minute kiosk voor culturele manifestaties via privé-initiatief

- geschikte fuifzalen, zonder hinder voor de buurt, verspreid over de stad.

---

## Nutsvoorzieningen ten dienste van de mensen

---

### **Liberalisering op Europese schaal**

De sector van de verschillende nutsvoorzieningen evolueert enorm snel. Door de liberalisering van elektriciteit en gas op Europees niveau zal de huidige structuur van intercommunales zeer snel moeten worden aangepast. Vermits Gent in de verschillende intercommunales een grote partner is, moet de stad het voortouw nemen om zelf een aantal initiatieven te nemen, eerder dan de evolutie te ondergaan en aan de zijlijn te blijven staan.

De Europese richtlijn inzake elektriciteit is duidelijk: op het vlak van de productie en de verkoop moet de markt op een aantal jaren tijd volledig geliberaliseerd worden. Voor een plaatselijk bestuur heeft het daarom niet veel zin meer bij deze activiteiten betrokken te willen zijn, behoudens omwille van financiële motieven.

Een steeds grotere rol zal worden toebedeeld aan de transportnetbeheerder en de distributienetbeheerder. Het is de vaste ambitie van het stadsbestuur om samen met andere plaatselijke overheden een rol van betekenis te spelen bij deze beide activiteiten.

### **Eén maatschappij voor distributienetbeheer**

Om de plaatselijke overheden toe te laten in het distributienetbeheer een rol van betekenis te geven is het aangewezen de leidingen van elektriciteit, gas en drinkwater (eventueel aangevuld met kabeltv) onder te brengen in één maatschappij voor distributienetbeheer. Er moet daarbij onderzocht worden of de schaal van de huidige intercommunales de meest aangewezen is.

Voor het Watervoorzieningsbedrijf betekent dit dat de stad ernaar streeft de leidingen in te brengen in een dergelijk op te richten distributienetbeheerder. De rol van het Watervoorzieningsbedrijf moet in functie van die keuze herzien worden.

Voor de sectoren gas, elektriciteit of drinkwater betekent dit dat de stad hiervoor zelf geen personeel moet aanwerven. Zowel openbare diensten als privé-vennootschappen die vandaag op de markt actief zijn kunnen de activiteiten grotendeels blijven uitoefenen. Het is echter een taak voor de plaatselijke besturen om voor wat het netbeheer betreft zelf de beslissingsmacht te hebben.

Via het distributienetbeheer moet het voor het stadsbestuur mogelijk zijn (een deel van) het dividend dat nu aan de stad wordt uitgekeerd voor gas en elektriciteit te vrijwaren. Toch moet het ook mogelijk zijn via de prijsopbouw voor het transport van gas en elektriciteit een aantal sociale en ecologische doelstellingen te verwezenlijken. Zo moet de plaatselijke overheid erop toezien dat het tarief voor de huishoudens goedkoper wordt. Zo moet het ook mogelijk zijn een goedkopere distributieprijzen aan te bieden aan producenten die groene stroom aanbieden.

Voor de klant biedt één netbeheerder het grote voordeel dat er slechts één keer moet aanbesteed worden (dus slechts één keer het trottoir openbreken), en slechts één maatschappij alle aansluitingen doet.

### **Meer zeggingskracht in de intercommunales**

Ook in de andere intercommunales waar de stad vennoot van is volgt het stadsbestuur de Vlaamse regering in haar intenties om de werkelijke beslissingsmacht terug te geven aan de plaatselijke overheden. Onder meer voor Ivago betekent dit een aanpassing van de huidige structuur. Het is daarbij van groot belang dat de stad zelf daarbij de afvalpolitiek bepaalt inzake preventie en ophaling. De verwerking is in essentie een privé-opdracht.

### **Groene experimenten in Gent**

De band tussen energie en ecologie is zeer groot. Steeds meer gaan overheden op zoek naar alternatieve energiebronnen. Het stadsbestuur zal er naar streven om op het grondgebied een aantal proefprojecten voor windmolens, zonne-energie en andere alternatieve productiemethodes mogelijk te maken.

### Overzicht

#### Inleiding

In de voorbije legislatuur werd hard gesleuteld aan de stedelijke dienstverlening, vanuit de filosofie dat de stad een verantwoordelijkheid heeft tegenover de burgers die een beroep doen op haar diensten.

Daarnaast werd een nieuw personeelsbeleid geïntroduceerd, en werden de belastingen verlaagd.

Toch loopt alles nog niet zo vlot als we zouden willen. Administratieve procedures blijven nog te vaak te ondoorzichtig, eenvoudige problemen moeten soms te lang wachten op een oplossing, en aan de bereikbaarheid van de stadsdiensten kan ook nog heel wat verbeteren. Daarnaast moet absoluut verder werk gemaakt worden van informatisering, en van het uitbouwen van elektronische dienstverlening (e-government).

Ook op het vlak van personeelsbeleid moet nog heel wat gebeuren. Immers, geen tevreden klanten zonder tevreden personeel. De Stad Gent moet als werkgever aan haar personeelsleden alle kansen geven om zichzelf te ontplooien volgens hun eigen interesses en hun eigen kunnen. Het stadsbestuur kiest dan ook voor een overlegmodel, waarin informatie en inspraak de kernwoorden zijn.

Op financieel vlak moeten we ons er met zijn allen van bewust zijn dat we werken met publieke middelen. De stedelijke overheid heeft een taak uit te voeren, en dat kost uiteraard geld. Het is evenwel onze plicht om deze middelen zo efficiënt mogelijk te besteden. Een gezond financieel beleid, een goede opvolging en een doorzichtige kostenstructuur zijn daarom primordiaal. Bij het opzetten van de nieuwe organisatiestructuur en van nieuwe projecten moet daarom steeds een grondige projectie worden gemaakt van de benodigde financiële en personele middelen over meerdere jaren.

#### Inhoud

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen.

#### Dienstverlening

#### Personeelsbeleid

#### Een gezond financieel beleid

---

### Dienstverlening

---

#### Inleiding

De organisatie “Stad Gent” bestaat niet omwille van zichzelf, maar om diensten te verlenen aan haar klanten, de burgers. Hetzelfde geldt eigenlijk voor andere overheden. In praktijk blijkt het vaak zeer ingewikkeld te zijn om gewoon maar te weten bij welke dienst of administratie je als klant terecht moet.

De burger heeft aan deze complexiteit geen boodschap. Hij wil een antwoord op zijn vragen, ongeacht welk bestuur of welke dienst dit antwoord moet verstrekken.

Het stadsbestuur moet daarom bruggen bouwen tussen de verschillende eilanden, niet alleen binnen de eigen administratie, maar ook daarbuiten.

#### Wat we doen, moeten we goed doen

De voorbije jaren heeft het stadsbestuur heel wat taken bij gekregen. Enerzijds door opdrachten van de hogere overheid, anderzijds om in te spelen op de vragen die de Gentenaars stellen. Het is logisch dat we niet al die taken even goed kunnen blijven doen tegen dezelfde prijs. Daarom is het noodzakelijk om zo snel mogelijk onze maatschappelijke opdracht af te bakenen.

Eens we bepaald hebben wat we als Stad gaan doen, moeten er voor zorgen dat we dit goed doen. Dit betekent in de eerste plaats: efficiënt doen. Dit betekent niet dat het stadspersoneel nu niet hard werkt, maar wel dat we nog te veel dingen doen die eigenlijk overbodig zijn. Daarom moet er in de komende 6 jaar werk gemaakt worden van een grondige doorlichting van alle processen en procedures, om te komen tot een administratieve vereenvoudiging. Hiervoor zijn niet steeds dure audits en prestatieingen noodzakelijk.

Dit is niet alleen goed voor de burger, maar ook goed voor het personeel. Met andere woorden: in plaats van te zeggen dat we hetzelfde kunnen doen met minder personeel, kunnen we ook zeggen dat we meer en beter kunnen doen met hetzelfde aantal mensen.

## **IKZ**

Via het opstarten van een actief kwaliteitsbeleid zal het stadsbestuur de efficiëntie en effectiviteit van de interne werking bewaken. Een constante monitoring van klantentevredenheid moet ons in staat stellen de processen en doelstellingen desgevallend bij te sturen.

## **Bereikbaarheid en doorzichtigheid**

Hoewel sommige stadsdiensten nu al open zijn op zaterdagvoormiddag blijft het voor veel burgers moeilijk om, zonder verplicht te zijn om een halve dag vrijaf te nemen van het werk, de stadsdiensten te bezoeken. Bovendien blijft het voor veel mensen onduidelijk tot welke dienst ze zich moeten wenden, en moet men zich voor sommige zaken een beroep doen op verschillende diensten, wat heel wat over-en-weer-geloopt betekent. Dit leidt onvermijdelijk tot irritatie.

Daarom moet werk gemaakt worden van de uitbouw van een zogenaamd call-center, een uniek telefoonnummer waarop de Gentenaar terecht kan met alle vragen die betrekking hebben op zijn relatie met het stadsbestuur. Op termijn moet dit call-center zelfs 24 uur per dag bereikbaar zijn. Dit vergt de noodzakelijke omkadering met degelijk voorbereid personeel. Dit ontlast de stadsdiensten meteen ook van een heleboel vragen om inlichtingen, zodat ze zich kunnen concentreren op de af te handelen dossiers.

## **Elektronische stad**

Email en internet bieden enorme mogelijkheden inzake dienstverlening. Zoals nu al het geval is voor bankverrichtingen, moet het in de nabije toekomst ook mogelijk worden om alle administratieve “verrichtingen” met de stedelijke diensten te doen vanuit je zetel.

Nu reeds zijn de stadsdiensten bereikbaar via email, en wordt de website van de Stad Gent beschouwd als één van de beste overheidsites. Toch wordt het internet nog niet ten volle benut. In belangrijke mate is dit ook nog te wijten aan het ontbreken van een elektronische handtekening, die het moet mogelijk maken om de aanvrager met 100 % zekerheid te identificeren. Daarom zal het stadsbestuur er niet alleen op aandringen dat de federale overheid zo snel mogelijk werk maakt van een wettelijke regeling, maar daarnaast engageert het bestuur zich ertoe om bij de eerste overheden te zijn die de digitale handtekening ook daadwerkelijk gebruikt.

De stad Gent wenst op een nadrukkelijke manier een actieve rol te spelen in de ontwikkeling van e-Government op lokaal vlak en in de verdere modernisering van zijn administratie. Hiertoe zal het budget voor informatietechnologie worden opgetrokken tot het niveau van andere vergelijkbare steden in Vlaanderen en in Europa.

Om alle Gentenaars de mogelijkheid te geven te participeren aan de multimediale maatschappij en nieuwe vormen van analfabetisme te vermijden, zal het stadsbestuur in de buurthuizen, dienstencentra en bibliotheken (al dan niet bemande) internetkiosken installeren en de nodige opleiding aanbieden.

---

## **Personeelsbeleid**

### **Inleiding**

Om een goede dienstverlening te garanderen aan onze klanten, moeten we als stadsbestuur kunnen rekenen op bekwaam, gemotiveerd en tevreden personeel. De Stad Gent heeft als overheidsbestuur en als een van de grootste werkgevers uit de regio een belangrijke maatschappelijke voorbeeldrol te vervullen inzake modern management.

Dit modern management uit zich in een wederzijds respect en vertrouwen tussen bestuur en personeel, een constructieve dialoog en luisterbereidheid en de nodige flexibiliteit van beide kanten.

### **Een efficiëntere organisatie**

Het is duidelijk dat de klassieke, hiërarchische organisatiestructuur haar beste tijd heeft gehad. Deze structuur met haar talloze niveaus (departementen, diensten, bureaus en cellen) werkt in vele gevallen een eilandmentaliteit in de hand, waarbij de rechterhand vaak niet weet wat de linkerhand doet. Dit zorgt er niet alleen voor dat de beschikbare middelen (financiële en menselijke) niet voldoende efficiënt worden aangewend, maar ook dat de burger geconfronteerd wordt met een vaak ondoorzichtig administratief kluwen, waarin het moeilijk wordt verantwoordelijkheden op de juiste plaats te leggen.

Daarom moet de organisatie gestructureerd worden rond processen (voor de “routine”taken) en projecten voor eenmalige of tijdelijke opdrachten. Een doorgedreven projectwerking zorgt er niet alleen voor dat de knowhow, die momenteel over verschillende diensten verspreid zit, beter benut

wordt, maar ook dat beslissingen vlotter kunnen genomen worden. Projectwerking laat bovendien toe om veelbelovende medewerkers op “lager” niveau de nodige verantwoordelijkheden te geven. Op die manier kan de organisatie sterk afgeplat worden. Hiërarchische niveaus die geen of onvoldoende toegevoegde waarde leveren aan de dienstverlening, worden best afgeschaft.

### **Het personeel als grootste rijkdom**

De Stad Gent beschikt over talloze bekwame en goed opgeleide medewerkers, elk met hun eigen competenties. Alleen worden die competenties niet steeds ten volle benut, wordt ons menselijk potentieel onvoldoende aangeboord. Daarom moet, op basis van de informatie die wordt verkregen bij de sollicitatie, de functioneringsgesprekken en de evaluatie, een competentiedatabank worden aangelegd. Dankzij deze databank moet het op termijn mogelijk worden intern mensen te selecteren voor bepaalde functies op basis van hun mogelijkheden en interesses. Alleen op die manier kan ervoor gezorgd worden dat we niet alleen de juiste persoon op de juiste plaats krijgen, maar ook dat de personeelsleden zich maximaal kunnen ontplooiën in hun job en hun carrière.

Vooruitgaan in een carrière betekent overigens niet alleen stijgen op de hiërarchische ladder. Daarom moet een volwaardige expertenloopbaan worden ontwikkeld.

Vorming is een essentieel element voor een goed personeelsmanagement. Vorming is zowel een recht als een plicht voor alle personeelsleden. Deze vorming moet zowel taak- en functiegericht zijn, als persoonsgericht. Voor de taak- en functiegerichte vorming moet daarom voor elke medewerker een individueel vormingsplan opgesteld worden.

De communicatie tussen het bestuur en het personeel moet in twee richtingen verlopen. Door geregeld te luisteren naar wat de mensen op het terrein weten te vertellen, wordt de praktische uitwerking en uitvoering van beslissingen een stuk gemakkelijker

### **Management-instrumenten**

Een cruciale stap in een goed HR-beleid is de selectie en recrutering van medewerkers. Het personeelsbeleid moet door trajectbegeleiding en het bieden van gelijke kansen ervoor zorgen dat iedereen zonder onderscheid uitzicht krijgt op een geschikte betrekking. In de voorbije bestuursperiode werd een aanwervingssysteem uitgewerkt dat moet toelaten de beste kandidaten op een zo objectief mogelijke manier te selecteren, waarbij kwaliteit het voornaamste criterium is. Na vijf jaar is het tijd om het aanwervingssysteem grondig te evalueren en waar nodig bij te sturen, op grond van nieuwe inzichten en de ervaring van de voorbije jaren. Ook hier moet de procedure sterk vereenvoudigd worden. Reeds bij de selectie moet gepeild worden naar de competenties van de kandidaten, en het potentieel. Ook het menselijk aspect en het “passen” in een bepaalde dienst of een bepaald team is daarin belangrijk.

Psychotechnische testen kunnen waardevolle informatie verstrekken. Deze selectieproeven zijn evenwel niet absoluut.

Daarom moet per functie worden overwogen of

- PT-proeven noodzakelijk zijn
- en indien ze noodzakelijk zijn ze eliminerend moeten zijn of niet.

Voor leidinggevende functies zijn assessment-proeven die de competenties inzake Leadership and Strategy Development evalueren, een noodzakelijk element in de procedure.

Voor elke functie moeten de passende selectiecriteria en selectiemethodes worden gehanteerd. Het klassieke systeem van examens bij statutaire aanwervingen is dringend aan herziening toe.

De evaluatie van de medewerkers kan niet bedoeld zijn als een systeem van “straffen en belonen”. De evaluatie en de functioneringsgesprekken moeten de nodige informatie geven om de competentiedatabank te voeden. Daarnaast moeten zowel de medewerker als het bestuur door de evaluatie de nodige inzichten krijgen in de sterke en zwakke punten van elkeen. De sterke punten moeten zoveel mogelijk worden aangewend, de zwakkere worden bijgeschaafd door middel van o.a. vorming en opleiding. Het bestaande evaluatiesysteem zal in die zin aangepast worden.

Vele medewerkers kampen met een verminderde inzetbaarheid omwille van medische redenen (arbeidsongeval, ziekte, leeftijd). Deze mensen kunnen en mogen we niet afschrijven. Onze organisatie moet in staat zijn om voor deze mensen een aangepaste job te vinden, bijvoorbeeld onder de vorm van uitgroei banen.

Bovendien moeten de medewerkers kunnen worden ingezet in de voor hen meest geschikte job. Daarom wordt de vaste benoeming in een specifieke functie best omgezet in een benoeming bij de Stad Gent. Op die manier kunnen mensen in de loop van hun carrière hun loopbaan ontwikkelen volgens eigen mogelijkheden. Ook wordt de diplomavooraarde voor algemene functies best afgeschaft en vervangen door een niveaugerichte test. Alleen op die manier kunnen ook kansen

gegeven worden aan mensen die door omstandigheden nooit bepaalde diploma's hebben kunnen behalen.

Op termijn moet gestreefd worden naar een systeem waarin alle topfuncties worden begeben via een mandatenstelsel. De duur van het mandaat valt samen met de termijn van een bestuursperiode.

### **Veranderingsbeleid**

Het is duidelijk dat een overheidsorganisatie als de Stad Gent, net als de maatschappij, in voortdurende verandering is. Deze verandering moet uiteraard aan de top van de organisatie worden uitgetekend, al was het maar om de coherentie te verzekeren.

Veranderingen kunnen evenwel niet zomaar worden opgelegd, op basis van theoretische modellen en studies. De ervaring van de mensen op de werkvloer is minstens even belangrijk. Daarom moet een structurele inspraak kunnen voorzien worden, en moeten alle medewerkers worden betrokken bij veranderingsprocessen.

Voor die aspecten van de dienstverlening die permanent zijn en dus in eigen beheer moeten worden uitgevoerd, is het binnenhalen en binnenhouden van de nodige kennis en know-how noodzakelijk.

De instrumenten die nodig zijn om een modern personeelsbeleid te voeren liggen niet steeds in handen van de stedelijke overheid. Daarom moet er bij de hogere overheid blijvend aangedrongen worden dat de stedelijke autonomie maximaal moet kunnen worden ingevuld. De Stad Gent moet daarom zelf CAO's kunnen afsluiten, binnen de grenzen van een sectoraal akkoord voor alle lokale besturen.

---

## **Een gezond financieel beleid**

---

### **Inleiding**

Momenteel moeten de colleges van de grootsteden opereren in een kader dat voor alle lokale besturen geldt. De realiteit is wel dat grootsteden voor andere uitdagingen staan dan de kleinere gemeenten. De opdracht van de steden is een concreet en duidelijk antwoord te bieden op de wrok, wrevel en ergernis die bij een deel van de bevolking leeft. Een goed financieel en fiscaal beleid is een onmisbaar instrument om de beleidsdoelstellingen te ondersteunen. Belastingen zijn immers geen doel op zich, maar slechts een middel om aan de overheid de nodige financiële ruimte te bezorgen om een beleid te voeren.

### **Externe financiering**

Om resoluut met nog grotere en versnelde daadkracht op de ingeslagen weg verder te kunnen gaan is een ruimere betoelaging dringend en noodzakelijk. Het stadsbestuur van Gent, samen met andere grootsteden, zal dat met aandrang bepleiten bij de Federale en Vlaamse overheid die hierin een onmisbare rol spelen. Ondermeer het gemeentefonds dient in globo verhoogd te worden. Ook moeten alle extra middelen (SIF, doelstelling 2, grootstedenbeleid, veiligheidscontracten) beter op elkaar afgestemd en gecoördineerd worden

### **Eigen financiering**

Een goed financieel beheer moet het mogelijk maken de kosten zoveel mogelijk te drukken zonder de dienstverlening aan te tasten. Daarom is een doorzichtige kostenstructuur noodzakelijk, samen met een doorlichting en herziening van de processen. Daarnaast moet gebruik gemaakt worden van de modernste financiële technieken die toelaten de middelen beter aan te wenden of inventief te verkrijgen.

Uitgavenpatronen dienen op continue basis en vooreerst geëvalueerd te worden. Pas dan zal het stadsbestuur om het vooropgestelde beleid uit te voeren en in functie van het financieel evenwicht, desgevallend aan de inkomstenzijde sleutelen. Het stadsbestuur beoogt een dubbele inspanning om de belasting op arbeid verder te verminderen. Vooreerst zal de stad de federale belastingvermindering op arbeid niet compenseren en derhalve intergraal laten toekomen aan de Gentse burgers. Vervolgens zal het stadsbestuur de eigen belastingvoet andermaal verminderen en dit van 6 % tot ten minste 5,7 %. Immers een verlaging van de belasting op arbeid verhoogt de aantrekkingskracht van Gent als vestigingsstad. De algemene stadsherwaardering die onverminderd zal worden voort gezet, leidt onmiskenbaar tot een gevoelige meerwaarde van het onroerend goed. Teneinde krachtig door te gaan met de herwaardering van de hele stad is een fair-return op deze meerwaarde billijk door het synchroniseren van de opcentiemen op de onroerende voorheffing. Van deze aanpassing zal tevens gebruik gemaakt worden om de belasting op rioolaansluiting, opritten en trottoirs af te schaffen. In elk geval moet het financieel evenwicht gewaarborgd blijven.



### Overzicht

#### Inleiding

Er wordt wel eens gezegd: “Gent heeft de allures van een grootstad met de mentaliteit van een provinciestad”.

Onze stad heeft, als tweede grootste stad van België (na Antwerpen) inderdaad alle troeven in handen om zich niet alleen op Vlaams, Belgisch, maar ook op Europees en zelfs internationaal vlak te profileren als stad van kennis, cultuur en sport. Een stad ook met een rijk historisch verleden en een boeiende en bruisende toekomst. Het stadsbestuur zal hierbij oog hebben voor het Vlaams karakter van de stad en het respect voor de Nederlandse taal.

En toch. Als Gentenaars zijn we vaak te weinig chauvinistisch, en niet altijd even fier op onze stad. Negatieve elementen worden graag uitvergroot, en actieve promotie en lobbying zijn zo goed als onbestaande, of alleszins onvoldoende gestructureerd. Aan de communicatie kan nog heel wat verbeteren, binnen de stadsdiensten zelf, met de burgers, met investeerders, met andere overheden, met mensen die ideeën hebben die ze graag in Gent willen realiseren.

Een belangrijk beleidspunt voor de komende zes jaar wordt dus: hoe verkoopt Gent zich naar de buitenwereld, hoe communiceert het stadsbestuur met zijn burgers, hoe zorgen we ervoor dat Gent en de Gentenaars opnieuw de grandeur en de fierheid uitstralen die ze verdienen, en niet te vergeten, hoe zorgen we ervoor dat Gent nog meer bruist en gonst van activiteit ? Want Gent heeft heel wat om trots op te zijn, en het kan nog meer worden

#### Inhoud

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen.

#### Communicatie

##### EveneGent

---

## Communicatie

---

#### Inleiding

Als je iets doet, moet je het niet alleen goed doen, maar moet je dat ook klaar en duidelijk communiceren. Doorzichtige politiek begint bij helderheid. Dit is een open deur intrappen, maar in het verleden heeft het stadsbestuur niet steeds uitgeblonken in duidelijke communicatie.

#### Interne Communicatie

In de voorbije bestuursperiode heeft het stadsbestuur voor de eerste keer een intern communicatiebeleid opgezet. Inmiddels is het ondenkbaar geworden dat het stadsbestuur, als werkgever, alleen maar met zijn personeel zou communiceren via vaak ingewikkelde en onduidelijke ambtelijke circulaire.

De resultaten mogen er zijn: een goed uitgebouwd intranet, een heus personeelsmagazine, nieuwsbrieven, informatiesessies. Dit zijn allemaal middelen om onze personeelsleden beter te informeren over en meer te betrekken bij het beleid. Laat ons immers niet vergeten dat het uiteindelijk onze ambtenaren zijn die het beleid moeten vormgeven op het terrein, en moeten uitstralen naar de burgers.

Toch moet er nog heel wat gebeuren. De informatie kan nog beter en duidelijker, het intranet kan nog verder worden uitgebouwd, onder meer met aparte “hoekjes” per dienst of departement, er moet gewerkt worden aan het personaliseren van de informatie per doelgroep.

Anderzijds mogen we als stadsbestuur ook niet vergeten dat communicatie in twee richtingen moet verlopen. Het stadsbestuur doet heel wat inspanningen om de burgers beter te betrekken bij het beleid en hen heel wat inspraak te geven. Dit moet gebeuren tegenover het eigen stadspersoneel. Als het bestuur geregeld luistert naar wat de mensen op het terrein, vanuit hun ervaring en dagelijkse praktijk, weten te vertellen, krijgen beslissingen niet alleen een groter draagvlak, maar wordt ook de praktische uitwerking en uitvoering ervan een stuk gemakkelijker. Ook kunnen uit een dergelijke vorm van inspraak heel wat goede ideeën voortkomen, die de organisatie van diensten en procedures fel kan vereenvoudigen en efficiënter maken.

Dit alles moet ertoe leiden dat de personeelstevredenheid verhoogt, dat de dienstverlening sneller en efficiënter verloopt, waardoor de klantentevredenheid verhoogt.

## **Stadsmarketing**

Vanuit marketingstandpunt bekeken, is Gent een schitterend product. Alleen wordt het niet goed verkocht. Te veel versnippering en te weinig coördinatie zorgen ervoor dat iedereen, zowel binnen als buiten de stadsdiensten, zichzelf en zijn projecten op een eigen manier verkoopt, los van de anderen. Dit geeft niet alleen een rommelig beeld, maar zorgt ook voor heel wat verspilling van geld, talent en energie. Bovendien is het voor potentiële investeerders of klanten moeilijk om te weten wie men moet aanspreken, en gebeurt het nog al te vaak dat men eenzelfde dossier op diverse fora telkens opnieuw moet verdedigen en voorstellen.

Daarnaast moet Gent ook werk maken van actieve lobbying, in de eerste plaats naar andere overheden. Deze overheden, zeker de Europese, ondersteunen heel wat projecten d.m.v. subsidies. Veel van deze Europese programma's zijn zeker interessant voor Gent, en kunnen voor onze stad een meerwaarde betekenen.

Daarom moet een gecoördineerd beleid worden uitgebouwd met betrekking tot

- het promoten van Gent buiten de stadsgrenzen;
- het aantrekken van investeerders;
- het aantrekken en promoten (binnen en buiten Gent) van sportieve, culturele en wetenschappelijke evenementen en congressen;
- het aantrekken van Europese subsidies in kader van de diverse programma's die de Europese Commissie opzet voor de steden;
- het beheren van het stadsmarketingfonds;
- het organiseren van de (parlementaire en extra-parlementaire) lobbying bij hogere overheden inzake onder meer infrastructuurinvesteringen;
- het aantrekken en behouden van jonge gezinnen;

## **Voorlichting**

De voorlichtingsdienst moet worden uitgebouwd tot het centrale aanspreekpunt voor de Gentse bevolking. De voorlichtingsdienst staat in voor het verspreiden van informatie over de beslissingen van het stadsbestuur, en voor het verstrekken van inlichtingen over te volgen procedures. De voorlichtingsdienst verwijst de burgers ook door naar de bevoegde dienst, zodat zij onmiddellijk weten waar ze terecht moet voor deze of gene aanvraag.

## **Inspraak**

Inspraak zonder inzicht, leidt tot uitspraak zonder uitzicht. Alle informatie die uitgaat van het stadsbestuur moet daarom in een duidelijk leesbare en begrijpelijke taal gesteld worden. Bij die informatie moet ook telkens een contactpersoon vermeld worden, zodat de stedelijke overheid als het ware een "gezicht" krijgt. Voor visueel gehandicapten en analfabeten is de informatie beschikbaar op audiocassettes. Voor auditieve gehandicapten kan de communicatie door meer dovertolken en de dovertelefoon verbeterd worden, alsook door nieuwe communicatietechnologieën. De beeldende informatie voor kinderen en personen met een verstandelijke handicap is een noodzaak.

Het stadsbestuur moet spontaan en actief de nodige informatie verspreiden bij de bevolking. Het bestaande stadsmagazine kan, na afstemming met de bestaande wijkfolders, wijk- en deelgemeentegebonden katernen krijgen, waarin actuele informatie gegeven wordt over de eigen buurt.

Naast het samenspraakmodel (dat moet worden geëvalueerd en desgevallend worden bijgestuurd), moeten ook andere middelen worden aangewend om de inspraak te optimaliseren (hoorzittingen, consumentenpanels, enquêtes). Inzake inspraak moet maximaal gebruik gemaakt worden van de mogelijkheden die nieuwe communicatietechnologieën ons bieden.

---

## **EveneGent**

---

### **Inleiding**

Vanuit de ervaring die werd opgedaan met projecten als het Keizer Kareljaar en Over the Edges, is gebleken dat Gent nood heeft aan een echt evenementenbeleid. Ook andere evenementen, zoals grote congressen, sportkampioenschappen en de jaarlijkse klassiekers als het Festival van Vlaanderen en het Internationaal Filmfestival, kunnen niet langer zonder een goede coördinatie vanuit het stadsbestuur.

### **Evenementen groot en klein**

Het stadsbestuur heeft immers de ambitie om op geregelde tijdstippen grote evenementen te organiseren, dat Gent op de wereldkaart moet plaatsen en vooral houden.  
Daarnaast zijn er ook de talrijke, kleinschaliger, evenementen, die plaatsvinden in de buurten, wijken en deelgemeenten. Ook hiervoor is een goede coördinatie onontbeerlijk.  
Er moet een aanspreekpunt komen voor iedereen die in Gent iets wil organiseren en daarvoor de stad als partner aanspreekt.

-----